СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ СОЛИДАРНОСТЬ
153034, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Смирнова, 105 Б • тел.: (495) 146-67-60, (3955) 50-08-90
www.solidsk.ru • info@solidsk.ru • ИНН 3801013896 / КПП 370201001

# ОБЩАЯ ПАМЯТКА В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ СТАНДАРТАМИ ВСС[I] ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

(Страхователю, Выгодоприобретателю и (или) Застрахованному либо лицу, обратившемуся за заключением договора страхования)

Настоящим АО «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ» (Страховщик) уведомляет получателей страховых услуг о нижеследующем:

Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться в удобном для Вас формате (на бумажном носителе или в электронной форме, в том числе посредством сети Интернет) с правилами страхования, особыми (полисными) условиями, договором страхования и т.д. (Правила страхования размещены на сайте Страховщика https://solidsk.ru/pravila).

Из данных документов Вы можете получить нижеследующую информацию:

– о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

– об условиях, на которых может быть заключен договор страхования (в том числе по конкретному страховому продукту/программе) включающих: объект страхования, страховые риски[1], порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая[2];

– о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии[3] (страховых взносов);

– об исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

– о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

– о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

– о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения.

После рассмотрения Страховщиком (представителем Страховщика) Вашего заявления о заключении договора страхования Вы можете получить информацию о возможной необходимости проведения медицинского обследования получателя страховых услуг при

---

[1] Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование

[2] Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату.

[3] Страховая премия (страховые взносы) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

заключении договора личного страхования или предстрахового осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Вами заявления о заключении договора страхования и о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы[4] или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой было подано заявление на страхование (устной, на бумажном носителе или электронной).

Информация о размере страховой суммы, страховой премии и (или) порядке определения размера страховой премии, страховой суммы, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, о применяемых франшизах[5], о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты[6] с учетом износа застрахованного имущества, будет отражена в проекте договора страхования, оформленного Страховщиком после рассмотрения Вашего заявления о заключении договора страхования и определения условий страхования.

Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора страхования и прилагаемыми к нему документами.

Страховщик при заключении договора страхования предоставляет получателю страховых услуг правила страхования, особые (полисные) условия, программы страхования, планы, дополнительные условия страхования, если они прилагаются к заключаемому договору страхования.

Уведомляем, что договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Уведомляем Вас о праве запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если договор страхования заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

Расчет налога, который удерживается страховой организацией при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положения налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования, в случаях, когда страховая организация является налоговом агентом), производится:

для физических лиц – согласно ст. 213 главы 23 Налогового кодекса Российской Федерации;

– для юридических лиц – согласно главе 25 Налогового кодекса Российской Федерации;

---

[4] Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

[5] Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

[6] Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком при наступлении страхового случая.

– для организаций и индивидуальных предпринимателей, использующих специальные налоговые режимы, – в соответствии с разделом VIII.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону: +7 (495)146-67-60 или электронной почте info@solidsk.ru, либо обратиться в ближайший офис АО «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ».

Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика: https://solidsk.ru/kontakty

[I] *С полной редакцией текста Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации (утв. Протоколом Банка России от 01.10.2024 г. № КФНП-29) Вы можете ознакомиться на сайте Страховщика по адресу: https://solidsk.ru/o-kompanii/raskrytie-informatsii/169-bazovye-standarty-vss* .

**В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ЗАПРОСУ, ПОЗВОЛЯЮЩЕМУ ПОДТВЕРДИТЬ ФАКТ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВЩИКОМ:**

– бесплатно один раз по Договору получить копии Договора и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора (правил страхования, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре), за исключением информации, не подлежащей разглашению;

– бесплатно один раз по Договору получить заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора и Правил страхования, на основании которых произведен расчет;

– в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать: окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий Договора и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет. В случае наличия в Договоре и (или) Правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества;

– в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, получить от Страховщика в письменном виде бесплатно один раз по каждому страховому случаю исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты). Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;

– в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, получить от Страховщика бесплатно один раз по одному событию документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.