



КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО

МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА (Программа «С-ВИЗА»)

подготовлен на основании Комплексных правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства в редакции от 26.02.2025 г., далее – Правила.



Страховщик:	Акционерное общество «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ» , Лицензия Банк России СИ №0206 и СЛ № 0206 от 12.05.2021, Россия, 153034, Ивановская обл., г. Иваново. ул. Смирнова. 105Б. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика, адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на официальном сайте: www.solidsk.ru
-------------	---

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

а) медицинские расходы на амбулаторное и стационарное лечение (п.15.2.1.1.-15.2.1.2 Правил);
б) расходы на оплату медицинской помощи в скорой, экстренной и неотложной форме (п. 15.2.1.3. Правил);
в) расходы на оплату экстренной медицинской помощи при возникновении обострения и/или осложнения хронического заболевания. (п. 15.2.1.6. Правил);
расходы на лекарственные средства, назначенные врачом и перевязочные материалы (п. 15.2.1.4 - п.15.2.1.5. Правил);
г) расходы на экстренную стоматологическую помощь (п. 15.2.1.7. Правил);
д) медико-транспортные расходы, в т.ч: медицинская эвакуация (п. 15.2.2.1 Правил); экстренная медицинская репатриация (п. 15.2.2.2 Правил); медицинская репатриация (п. 15.2.2.3 Правил); транспортировка Застрахованного лица из одной клиники в другую в стране временного пребывания (п. 15.2.2.4 Правил); возвращение Застрахованного лица в страну постоянного проживания (п. 15.2.2.5 Правил); посмертная репатриация (п. 15.2.2.6 Правил).
Дополнительные расходы: связь с Сервисной компанией (п. 15.2.3.1 Правил).
Исчерпывающий перечень страховых рисков, которые могут быть включены в договор страхования, указан в разделе 15 Правил.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Расходы связанные с:

- Нахождением Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ (за исключением отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками);
- Управлением транспортным средством, не имея соответствующего водительского удостоверения или находясь в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием психотропных и токсических веществ;
- Занятием активным отдыхом: самостоятельный и спортивный туризм; охота (в том числе подводная); подвижные игры спортивного характера; посещение водных аттракционов, аквапарков, катание с водных горок, прыжки в воду; катание или путешествие на лодках (гребных, моторных, парусных), плотам и маломерных судах; катание на велосипедах всех типов; катание на мопедах, мотороллерах, скутерах, мотоциклах, квадроциклах; пешие восхождения, путешествия по пещерам; поездки и путешествия на автомашинах внедорожного класса, спортивных автомобилях; поездки и путешествия на лошадях и других животных;

управлением водными скутерами, мотороллерами, мопедами, скутерами, яхтами и прочее. **Данный подпункт не действует при включении в договор страхования опции «Активный отдых».**

- Экстремальные виды спорта и отдыха (включая, но не ограничиваясь): аквабайк, альпинизм, Бизон-Трек-Шоу, бейсджампинг, бокинг, вейкбординг, вингсьютинг, виндсерфинг (в т.ч. слалом — гонки на парусных досках, вниз по ветру, с огибанием знаков; фристайл — трюки на парусных досках на гладкой воде и/или чопе; райдинг и трюки на волнах; скоростные заезды на специальных парусных досках), выполнение трюков или кросса на специальных велосипедах, горнолыжный спорт (спуск с гор на специальных лыжах), граффитибомбинг, дайвинг, дельтапланеризм, зорбинг, кайтсёрфинг, каньонинг, каякинг, лонгбординг, маунтинбординг, маунтинбайк, парапланеризм, парашютизм, погинг, рафтинг, роуп-джампинг, руфинг, сёрфинг, силовой экстрим, скалолазание, скейтбординг, сноубординг, сноукайтинг, сэндбординг, спелеология, стантрайдинг, триал, фрибординг, роллерблейдинг, фрирайд, паркур, фриран, хавпайп, хелискайтинг. **Данный подпункт не действует при включении в договор страхования экстремальных видов спорта.**

- Занятие Застрахованным лицом профессиональным спортом, включая соревнования и тренировки. **Данный подпункт не действует при включении в договор страхования данной опции.**

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в разделе 13, пункте 15.3, 16.6., 17.4, 18.7, 19.6 Правилам страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории: Весь мир, исключая Россию; возможно указание в договоре страхования конкретной страны.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

- Для получения услуг (Страхование медицинских расходов), предусмотренных Договором страхования, Застрахованному лицу необходимо совершить звонок в круглосуточный контактный центр уполномоченной Сервисной компании по указанному в Договоре страхования телефонному номеру и сообщить номер договора страхования, фамилию и имя Застрахованного, с которым произошел страховой случай, место своего нахождения и телефонный номер для обратной связи, обстоятельства страхового случая, а также другие сведения, которые запросит диспетчер или координатор Сервисной компании.

- В случае если Застрахованное лицо самостоятельно понесло медицинские расходы, связанные со страховым случаем, а также по страхованию от несчастного случая, гражданской ответственности, страхованию утери документов, Застрахованное лицо или его законный представитель должно при возвращении из поездки в письменной форме заявить Страховщику о случившемся событии и представить документы, указанные в пункте 12.8 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования по истечении периода охлаждения <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии за время действия страхования, за вычетом расходов на ведение дела
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.
Возврат страховой премии осуществляется: – в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления; – в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления – при отказе Страхователя в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.