



КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

подготовлен на основании Комплексных правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства в редакции от 25.08.2022, далее – Правила.



Страховщик:	Акционерное общество «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ» , Лицензия Банк России СИ №0206 и СЛ № 0206 от 12.05.2021, Россия, 153034, Ивановская обл., г. Иваново. ул. Смирнова. 105Б. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика, адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на официальном сайте: www.solidsk.ru
-------------	--

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПОЕЗДКИ

1. Невозможность совершить предполагаемую поездку (отмена поездки, перенос даты начала поездки на более позднюю дату) вследствие:

1.1. Внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации на дату начала поездки) или смерти Застрахованного лица и/или близкого родственника и/или близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица;

1.2. Решения консульства об отказе в визе, принятом до начала поездки в отношении Застрахованного лица (при соблюдении сроков подачи в консульство документов на получение визы) хотя бы одной въездной визы (если для поездки требуются различные визы), при условии отсутствия ранее полученных отказов в визе в страну (страны) предполагаемой поездки или стран единой визовой зоны, а также при условии, что документы для оформления визы должны быть должным образом оформлены и поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями, в том числе в результате случаев связанных с повторным решением консульского учреждения об отказе во въездной визе;

1.3. Обязательного участия Застрахованного лица в судебном разбирательстве, в котором он участвует на основании судебного акта, принятого после вступления договора страхования в силу, в качестве свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика;

1.4. Призыва Застрахованного лица на срочную военную службу или на военные сборы, при условии подтвержденного получения уведомления (повестки) в период действия договора страхования;

1.5. Повреждения или гибели недвижимого имущества или транспортных средств (на сумму эквивалентную 500 000 рублей и более), принадлежащих самому Застрахованному лицу, произошедшие вследствие: а) пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания) возникшего в период действия договора страхования, но до начала поездки; б) повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем возникших в период действия договора страхования, но до начала поездки; в) причинение вреда имуществу Застрахованного лица третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия договора страхования, но до начала поездки.

2. Невозможность совершить предполагаемую поездку в полном объеме (досрочное возвращение из поездки) вследствие событий, произошедших во время нахождения Застрахованного лица в поездке в период страхования:

2.1. Смерти, внезапного расстройства здоровья, потребовавшего неотложной госпитализации (при условии госпитализации после даты начала поездки) близкого родственника и/или близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица;

3. Возникновение непредвиденных расходов (убытков, материального ущерба), связанных с отменой поездки или переносом даты начала поездки на более позднюю дату, в связи с:

3.1. Пребыванием на амбулаторном лечении по причине внезапного расстройства здоровья: Застрахованного лица и/или супруги/супруга и/или близких родственников Застрахованного лица и/или близких родственников супруги/супруга Застрахованного лица.

3.2. Установлением Застрахованному лицу и/или путешествующего / путешествующих с ним супруга/супруги и/или близких родственников Застрахованного лица диагноза следующего карантинного заболевания: а) коронавирусной болезни (COVID-19); б) тяжелого острого респираторного синдрома коронавируса 2 (SARS-CoV-2); в) любой мутации или вариации SARS-CoV-2; или любого опасения или угрозы заболеваний, описанных в подпунктах а), б) или в)

4. Возникновение непредвиденных расходов (убытков, материального ущерба), связанных с отменой поездки или переносом даты начала поездки на более позднюю дату или задержкой возвращения или досрочным возвращением из поездки, в связи с:

4.1. Задержкой и/или отменой внутреннего или международного рейса (авиа, железнодорожного или автобусного) в связи с механическими поломками транспортного средства и/или погодными условиями, препятствующими отправке рейса. Задержка внутреннего или международного рейса, признается наступившей, при условии, что задержка рейса продолжалась не менее чем 6 часов;

5. Возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с решением любых органов власти об отказе во въезде в страну назначения, если получение визы не предусмотрено законодательством страны назначения, и/или в связи с решением любых органов власти об аннулировании ранее выданной визы, принятыми после начала поездки, в отношении самого Застрахованного лица, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей,

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

События не являются страховыми случаями, если они произошли в связи с:

1. Употреблением алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств либо психоактивных (психотропных) веществ и/или нахождением под воздействием алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств и иных психоактивных (психотропных) веществ, прекурсоров: Застрахованным лицом; супругом/супругой Застрахованного лица; близкими родственниками Застрахованного лица; физическим лицом, совершающим совместную с Застрахованным лицом поездку. Наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических либо психоактивных (психотропных) веществ, прекурсоров может быть отражено в медицинских заключениях / рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию.

2. Самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица, супруга/супруги Застрахованного лица, близких родственников Застрахованного лица, физического лица, совершающего совместную с Застрахованным лицом поездку;

3. Стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями;

4. Умышленными действиями Застрахованного лица и/или супруга/супруги Застрахованного лица и/или близких родственников Застрахованного лица и/или физического лица, совершающего совместную с Застрахованным лицом поездку и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая

5. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в разделе 13, пункте 19.6 Правил. Пункт 19.6.13. и 19.6.5 отношениям сторон по настоящему договору страхования не применяется.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории: Весь мир, исключая:

а) государства, на территории которых ведутся военные действия, военные конфликты, СВО;

б) государства, на территории которых обнаружены и действуют очаги эпидемий;

в) территории государств, при посещении которых с очевидной вероятностью может быть нанесен вред здоровью и жизни людей, в случае, когда Застрахованный умышленно нарушил рекомендаций сервисной компании или туроператора, их представителей, местных органов власти страны поездки по соблюдению мер безопасности в стране пребывания, нарушил предписания местных органов власти страны поездки.

Это означает территории, которые де-юре не объявлены зонами повышенной опасности, но де-факто являются таковыми (территории расовой, религиозной и межнациональной вражды; повышенного уровня преступности (в т.ч. фавелы, трущобы, гетто)) и данная информация является общеизвестной и общедоступной.

г) государства, признанные Правительством России или другими органами государственной власти нежелательными для посещения гражданами России;

д) государства, на которые наложены санкции ООН и международных организаций.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты Застрахованное лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты наступления страхового

случая в письменной форме уведомить Страховщика о его наступлении и предоставить данные, необходимые для идентификации лиц в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также документы, указанные в пункте 19.9.2 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - период охлаждения) <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования по истечении периода охлаждения <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии за время действия страхования, за вычетом расходов на ведение дела
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления;
- в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления – при отказе Страхователя в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.