УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Президиума
Всероссийского союза страховщиков
от 02.02.2017, протокол №5,
(в новой редакции от 26.11.2019,
протокол № 3)

Утверждено
Генеральным директором
АО "Страховая Компания
"СОЛИДАРНОСТЬ"
А.С. Жигаловой
(Приказ от 27.04.2021 г. № 22)

Противоречий страховому
законодательству Банком России
не выявлено (письмо исх. от 27.12.2019
№53-9-1-4/3408)

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ (СТАНДАРТНЫЕ) ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. *ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ* ..... - 3 -
2. *ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ* ..... - 6 -
3. *СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ* ..... - 6 -
4. *СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ* ..... - 7 -
5. *СТРАХОВАЯ СУММА* ..... - 8 -
6. *СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ* ..... - 8 -
7. *ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ* ..... - 9 -
8. *ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ* ..... - 10 -
9. *ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ* ..... - 10 -
10. *ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН* ..... - 11 -
11. *ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ* ..... - 13 -
12. *СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ* ..... - 16 -
13. *СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС* ..... - 21 -
14. *РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ* ..... - 21 -

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с требованиями базовых стандартов саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих страховые организации, АО "Страховая Компания "СОЛИДАРНОСТЬ" (далее – Страховщик) заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор страхования).

1.2. *Субъектами* страхования, исходя из настоящих Правил, являются:

1.2.1. *страхователь* – лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность, в том числе юридическое лицо, осуществляющее на территории Российской Федерации реализацию туристского продукта, сформированного иностранным туроператором;

1.2.2. *выгодоприобретатель* – турист и/или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен Договор страхования. Применительно к настоящим Правилам, турагент не является заказчиком туристского продукта, и, соответственно, не является выгодоприобретателем по Договору страхования.

Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.2.3. *страховщик* - страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору в соответствии с лицензией на осуществление добровольного имущественного страхования.

1.3. В настоящих Правилах и приложениях к ним используются следующие *основные понятия*:

1.3.1. *требование* – письменное заявление Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

Заявления Выгодоприобретателей, поступившие к Страховщику до даты страхового случая, не являются требованиями и не включаются в реестр требований.

1.3.2. *реальный ущерб Выгодоприобретателя* – расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, включая:

– денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами,

на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

– расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, не включаются:

- расходы, произведенные Выгодоприобретателем в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта;

- расходы, произведенные Выгодоприобретателем, сверх расходов на оплату комплекса услуг по перевозке и размещению.

1.3.3. *расходы по эвакуации* - не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации;

1.3.4. *туристская деятельность* - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

1.3.5. *туризм* - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

1.3.6. *туризм внутренний* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

1.3.7. *туризм международный* - туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

1.3.8. *турист* - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

1.3.9. *туристский продукт* - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Если договором, заключенным туристом или иным заказчиком со Страхователем, не предусмотрен комплекс услуг по перевозке и размещению в совокупности, такой договор не является договором о реализации туристского продукта независимо от наименования такого договора. Приобретенные по такому договору отдельные услуги не являются туристским продуктом;

1.3.10. *туроператорская деятельность* - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;

1.3.11. *турагентская деятельность* - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);
1.3.12. *заказчик туристского продукта* - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;
1.3.13. *реализация туристского продукта* - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;
1.3.14. *третьи лица* – гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта;
1.3.15. *объединение туроператоров в сфере выездного туризма* - некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действующая в целях оказания экстренной помощи туристам в соответствии с законодательством Российской Федерации;
1.3.16. *урегулирование требования* – процесс рассмотрения Страховщиком требования (заявления) Выгодоприобретателя с целью исполнения своих обязательств в виде осуществления выплаты страхового возмещения или направления уведомления об отказе в страховой выплате. Срок урегулирования требования устанавливается законодательством Российской Федерации (ст. 17.5. Федерального закона от 24.11.1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»);
1.3.17. *экстренная помощь* - действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;
1.3.18. *прекращение туроператорской деятельности* – невозможность Страхователя удовлетворить требования заказчиков туристского продукта по исполнению всех своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, включающего в себя услуги по перевозке и размещению, при наличии соответствующего публичного заявления Страхователя или принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением Страхователем туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;
1.3.19. *публичное заявление Страхователя* - официальное заявление Страхователя с сообщением о прекращении туроператорской деятельности, размещенное на официальном сайте Страхователя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направленное в уполномоченный федеральный орган исполнительной

власти, Страховщику и в объединение туроператоров в сфере выездного туризма (в случае осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма);
1.3.20. *гарант* - банк, иная кредитная организация, зарегистрированные в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», предоставивший банковскую гарантию в качестве финансового обеспечения ответственности Страхователя.
1.4. В случае изменения определений, закрепленных в Законе Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и в Федеральном законе от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», определения, указанные в п.1.3 настоящих Правил, для целей настоящих Правил и Договора страхования, подлежат применению в редакциях законов, действующих на дату заключения Договора страхования.
1.5. При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения туроператорской деятельности Страхователем, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма), отношения между ними регулируются положениями настоящих Правил, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.
1.6. В случае если объединение туроператоров в сфере выездного туризма возместило реальный ущерб Выгодоприобретателям (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения туроператорской деятельности Страхователем, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма), Страховщик обязан выплатить страховое возмещение в соответствии с условиями Договора страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.
2.2. Настоящие Правила страхования предусматривают страхование только риска ответственности самого Страхователя. Риск ответственности третьих лиц в рамках настоящих Правил страхования не застрахован.

3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. *Страховым риском* в соответствии с настоящими Правилами является *риск наступления ответственности Страхователя* за неисполнение договора о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

3.2. *Страховым случаем* в соответствии с настоящими Правилами является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

3.3. Событие признается страховым случаем при соблюдении следующих условий:

- в результате него причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю;
- неисполнение Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта произошло со дня публичного заявления Страхователем о прекращении туроператорской деятельности или, при отсутствии такого заявления, со дня принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (дата страхового случая);
- событие произошло в период действия Договора страхования.

4. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

4.1. По настоящим Правилам *Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:*

4.1.1. освобождения Страхователя в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение реального ущерба, обусловленного неисполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. если неисполнение договора о реализации туристского продукта наступило вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
2) военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;
3) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
4) умышленных действий Выгодоприобретателей, направленных на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами *Страховщиком не возмещаются*:

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.3. Событие не признается страховым случаем, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным или незаключенным в

соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.4. Не является страховым случаем:
4.4.1. неисполнение Страхователем своих обязательств по договору, по которому не предусмотрен комплекс услуг по перевозке и размещению в совокупности, независимо от наименования такого договора;
4.4.2. неисполнение Страхователем своих обязательств перед турагентом;
4.4.3. неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта произошедшее до дня публичного заявления Страхователем о прекращении туроператорской деятельности или, при отсутствии такого заявления, до дня принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты. Страховая сумма является предельной суммой страховой выплаты по Договору страхования.
5.2. Страховая сумма по Договору страхования определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

В случае заключения Страхователем более одного Договора страхования либо заключения Страхователем Договора или Договоров страхования и договора или договоров о предоставлении банковской гарантии страховые суммы и размеры банковской гарантии по этим договорам определяются с таким расчетом, чтобы в совокупности они были не менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного законодательством Российской Федерации.
5.3. Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.
5.4. В период действия Договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру, с соответствующим перерасчетом страховой премии за неистекший срок страхования.
5.5. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных сторонами.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику единовременно в сроки, установленные Договором страхования.
6.2. Страховой тариф по Договору страхования определяется исходя из сроков действия Договора страхования и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.
6.3. Страховая премия определяется в Договоре страхования по соглашению сторон в

соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми на основании тарифных ставок, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в пределах определённой Договором страхования страховой суммы.

По Договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя, в том числе в случаях, когда Страхователь несет ответственность по договорам о реализации туристского продукта, заключенным Выгодоприобретателем с турагентом.

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя по установленной форме путём составления одного документа, подписанного сторонами. Заявление, изложенное в письменной форме, становится неотъемлемой частью Договора страхования. При заключении Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- копию Устава Страхователя;
- копию свидетельства о регистрации Страхователя в Едином государственном реестре юридических лиц;
- копию свидетельства о постановке Страхователя на учет в налоговом органе;
- типовой договор с турагентом;
- типовой договор о реализации туристского продукта;
- бухгалтерскую отчетность на конец отчетного года, представленную или опубликованную в соответствии с законодательством Российской Федерации (формы 1, 2, 4, 5);
- копии документов, подтверждающих применение упрощенной системы налогообложения;
- копию Уведомления о внесении изменений в сведения о туроператоре;
- документы, подтверждающие сведения, указываемые в письменном заявлении Страхователя.

7.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил страхования, удостоверяется записью в Договоре страхования.

7.4. При заключении Договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами Договора страхования и настоящих

Правил, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.
7.5. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.
7.6. При утрате Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает ему (его представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях, установленных Страховщиком.
7.7. Уведомления, извещения и другая информация направляются Страховщиком Страхователю по почте, на почтовый адрес, указанный в Договоре страхования либо сообщенный Страхователем дополнительно, если иной способ не согласован со Страхователем при заключении Договора страхования.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ

8.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не может составлять менее одного года.
8.2. Договор страхования вступает в силу со дня, указанного в Договоре страхования как день его начала, но не ранее дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика.
8.3. В случае неуплаты страховой премии в срок, установленный в Договоре страхования как дата его уплаты, Договор страхования не вступает в силу.
8.4. Действие Договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в Договоре как дата его окончания, если Договором не предусмотрено иное.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается:
9.1.1. по истечении срока его действия;
9.1.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках Договора страхования в полном объеме (выплата страховых возмещений в размере страховой суммы);
9.1.3. в случае ликвидации Страхователя;
9.1.4. в случае отзыва лицензии на осуществление добровольного имущественного страхования у Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;
9.1.5. с даты исключения Страхователя из единого федерального реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма по иным основаниям, кроме прекращения туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;
9.1.6. по решению суда;
9.1.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
9.2. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.2. настоящих Правил, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.3. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с

даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц о ликвидации Страхователя.
9.3. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.4. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным по истечении сорока пяти календарных дней с даты вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии. В этом случае возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора страхования.
9.4. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.6. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.
9.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за неистекший срок Договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.
9.5.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, часть страховой премии, подлежащей возврату Страховщиком по условиям настоящих Правил при досрочном прекращении Договора страхования, выплачивается Страхователю путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя в течение 15-ти рабочих дней со дня досрочного расторжения Договора страхования. Обязанность Страховщика по возврату части страховой премии считается исполненной со дня поступления денежных средств на расчетный счет Страхователя.
9.5.2. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении Договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия настоящих Правил и/или Договора страхования, на основании которых произведен расчет.
9.6. Страховщик вправе потребовать признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения Договора страхования будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (пп. 10.2.1. настоящих Правил).

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
9.7. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами Договора страхования определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. *Страхователь имеет право*:
10.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия Договора страхования и т.п.);

10.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;
10.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.
10.2. *Страхователь обязан:*
10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;
10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта и/или о наличии банковской гарантии;
10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;
10.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер Договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя);
10.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по электронной почте, факсимильной связью, телеграммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.
10.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и (или) Договором страхования.
10.3. *Страховщик имеет право*:
10.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого Договора;
10.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика.

В случае несогласия Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при этом Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;
10.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений, вытекающих из указанного Договора, с письменным

уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.
10.4. *Страховщик обязан*:
10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с настоящими Правилами и вручить ему после подписания указанного Договора один экземпляр настоящих Правил;
10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
10.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;
10.4.4. Страховщик также имеет иные обязанности, установленные Базовыми стандартами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих страховые организации, утвержденными в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» (далее – Базовые стандарты).
10.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных Разделами 10 и 11 настоящих Правил.
10.6. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и Договорах страхования, расчеты страховой выплаты.

11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. В случае прекращения Страхователем туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта *Страхователь обязан*:
11.1.1. публично заявить о прекращении туроператорской деятельности, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с осуществлением туроператорской деятельности и относящиеся к реализации туристских продуктов;
11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекратил свою деятельность, уведомить об этом Страховщика в письменной форме, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного реального ущерба.

11.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения туроператорской деятельности, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристского продукта, действующих на день прекращения деятельности Страхователя.

Реестр заключенных договоров о реализации туристского продукта, действующий на день прекращения деятельности, должен содержать, в том числе, следующие сведения:

- ФИО туриста;
- дата рождения;

- номер паспорта;
- № путевки/договора;
- количество туристов/человек в туре;
- дата заезда (дата начала тура);
- дата окончания тура;
- количество дней в туре;
- страна/перечень стран временного пребывания;
- наименование покупателя – Агентства/или туроператора;
- стоимость тура в валюте;
- стоимость тура в рублях;
- стоимость тура за вычетом комиссии/скидки в рублях;
- дополнительная информацию о туристском продукте (стоимость перевозки, размещения, оформления виз, если известно, полный тур или куплены только авиабилеты и пр.).

11.1.4. сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения реального ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

11.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения реального ущерба;

11.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера реального ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера реального ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;

11.1.7. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение реального ущерба;

11.1.8. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.9. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

11.1.10. оказывать содействие Страховщику при урегулировании в досудебном и (или) судебном порядке предъявленных Выгодоприобретателем требований;

11.1.11. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба.

11.2. *Страхователь вправе*:

11.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

11.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;

11.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере.

11.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая обязан:

11.3.1. по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его:

а) обо всех предусмотренных Договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных Договором страхования и (или) настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Выгодоприобретателя), либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной);

11.3.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения реального ущерба и его размер в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, принять в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

11.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке, осуществить страховую выплату;

11.3.4. в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении первого требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по Договору страхования.

11.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

11.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения реального ущерба и его размере;

11.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого реального ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя

информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем, и определения размера реального ущерба;
11.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;
11.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая;
11.4.7. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.12.4. и 12.5. настоящих Правил.
11.5. Указанные в пп. 11.4.1. – 11.4.7. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

12.1. *Основанием для выплаты страхового возмещения* по Договору страхования является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.
12.2. Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта, при возникновении у него реального ущерба в связи с прекращением Страхователем туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, вправе по Договору страхования обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к Страховщику.
12.3. Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования может быть предъявлено Выгодоприобретателем Страховщику в течение срока исковой давности по страховому случаю, возникшему в период действия Договора страхования.
12.4. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы:
12.4.1. *требование о выплате страхового возмещения*, в котором указываются:

а) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

б) дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;

в) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

г) наименование Страхователя, который заключил Договор страхования;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

ж) информация об обращении с требованием за осуществлением выплаты к другим организациям, предоставившим Страхователю финансовое обеспечение ответственности Страхователя.

12.5. *К требованию прилагаются следующие документы:*
12.5.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего

личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
12.5.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала) в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе либо договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;
12.5.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;
12.5.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в пп. 12.5.2., 12.5.3. настоящих Правил также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения туроператоров в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.
Выгодоприобретатель вправе не предоставлять оригиналы документов, указанные в пп. 12.5.1. - 12.5.3. настоящих Правил, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
12.6. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил.
12.6.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем, Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.
12.7. В случае выявления факта предоставления Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) Договора страхования, Страховщик обязан уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления Выгодоприобретателей - физических лиц о выявлении факта предоставления ими документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней.
12.8. В случае утраты Страховщиком документов на страховую выплату он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица, за исключением указанного в п. 12.8.1 настоящих Правил случая обращения за страховой выплатой по Договору страхования, переданному в составе страхового портфеля.
12.8.1. Страховщик, осуществляющий урегулирование требований по Договору страхования, переданному ему в составе страхового портфеля, вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица, повторного предоставления документов, направлявшихся им передавшему страховой портфель страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель Страховщиком, принявшему страховой портфель Страховщику.

12.9. Страховщик открывает реестр требований (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) в день поступления первого требования, полученного после даты страхового случая.

Уведомление о дате начала формирования реестра требований в обязательном порядке публикуется на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

12.9.1. По истечении 20 (двадцати) календарных дней с даты открытия реестра требований, сформированный реестр поступивших за этот период требований закрывается, о чем Страховщик размещает уведомление на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

12.9.1.1. На основании реестра поступивших требований, после его закрытия, Страховщик в течение 10 (десяти) календарных дней формирует реестр страховых выплат (п. 12.9.2 настоящих Правил) и реестр отказов в выплате страхового возмещения (п. 12.9.3 настоящих Правил).

12.9.1.2. Если общая сумма заявленных требований, подлежащих возмещению, превышает размер страховой суммы по договору страхования, то реестр страховых выплат формируется с учетом расчета страховых возмещений пропорционально отношению общего объема заявленных требований по реестру в денежном выражении к размеру страховой суммы (либо к разности между страховой суммой и произведенными страховыми выплатами по предыдущим реестрам выплат, если таковые имелись - п. 12.13 настоящих Правил).

12.9.1.3. Требования, включенные в реестр отказов, при расчете страховых возмещений не учитываются.

12.9.1.4. По новым требованиям, поступившим после закрытия реестра требований, Страховщик открывает следующий реестр (п. 12.14 настоящих Правил), вплоть до полного исчерпания страховой суммы по Договору страхования с соблюдением порядка и сроков, установленных в п. 12.9., 12.9.1.,12.9.1.1. настоящих Правил.

По факту осуществления выплаты полной страховой суммы (исчерпания страховой суммы в полном объеме) по Договору страхования, Страховщик размещает официальное уведомление на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случаях, когда страховая сумма по Договору страхования исчерпана в полном объеме, при этом в адрес Страховщика поступают новые требования, Страховщик не формирует следующие реестры требований, и направляет уведомления об отказе в страховой выплате в сроки, установленные Федеральным законом от 24.11.1996 №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации**.**

12.9.2. При признании события страховым случаем Страховщик вносит требование в реестр страховых выплат и осуществляет страховую выплату не позднее срока, установленного Федеральным законом от 24.11.1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», исчисляемого со дня получения требования с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов, предусмотренных п. 12.4.-12.5. настоящих Правил.

12.9.3. При непризнании события страховым случаем в отношении конкретного требования Страховщик вносит данное требование в реестр отказов в выплате страхового возмещения и направляет в адрес Выгодоприобретателя письменное уведомление не позднее срока, установленного Федеральным законом от 24.11.1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», исчисляемого со

дня получения требования с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов.

Письменное уведомление об отказе в страховой выплате содержит основания принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и/или настоящих Правил, на основании которых принято данное решение.

Страховщик направляет уведомление об отказе в страховой выплате по почте (или иным способом, предусмотренным Договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока урегулирования требования.

12.9.4. В случаях, когда по конкретному требованию о страховом возмещении Выгодоприобретателем предоставлен неполный комплект документов, предусмотренных п. 12.4. и 12.5. настоящих Правил, либо документы оформлены ненадлежащим образом и Страховщик направил запрос Выгодоприобретателю в соответствии с п. 12.7. настоящих Правил, требование Выгодоприобретателя о страховой выплате не включается в реестр требований.

В таких случаях включение требования в реестр требований и срок исполнения Страховщиком обязательств по требованию о страховой выплате начинает исчисляться со дня, следующего за днем предоставления полного комплекта и/или надлежаще оформленных документов.

Ответственность за предоставление полного комплекта надлежаще оформленных документов по такому требованию лежит на Выгодоприобретателе.

12.9.5. По заявлениям, принятым Страховщиком до даты страхового случая (п. 3.3. настоящих Правил), Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней направляет уведомление заявителю о том, что они не могут быть признаны требованиями в соответствии с п. 1.3.1. настоящих Правил;

Выгодоприобретатель имеет право подать требование (п. 1.3.1. настоящих Правил) после даты наступления страхового случая.

12.10. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер реального ущерба, в том числе, реестров заключенных договоров о реализации туристского продукта (пп. 11.1.3. настоящих Правил) и листов бронирования, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.10.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного реального ущерба, но не может превышать установленную Договором страхования страховую сумму.

12.10.2. В случае разногласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения реального ущерба Выгодоприобретателю и обязанности Страхователя возместить такой ущерб, урегулирование требований производится в порядке, установленном главой 14 настоящих Правил. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании решений финансового уполномоченного и/или вступившего в силу судебного акта.

12.11. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба за вычетом расходов, возмещенных другими Страховщиками/гарантами в случае заключения Страхователем более одного Договора страхования и/или банковской гарантии.

12.12. Общая сумма страховых выплат не может превышать размер страховой суммы по Договору страхования.
12.13. В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:
КФП = ССДС / ОРДВ
СВ = РЗТ * КФП,
где:
КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),
ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,
ССДС – страховая сумма по Договору страхования,
СВ – страховая выплата,
РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров в сфере выездного туризма), подлежащего выплате по Договору страхования.

В этом случае Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.
12.14. В случаях, когда после проведения фактических выплат по закрытому реестру требований, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей по следующему открытому реестру и общий размер денежных средств, подлежащих выплате по таким обращениям, превысит страховую сумму за вычетом ранее произведенных выплат, то подлежащие страховые возмещения, рассчитываются аналогично приведенным в п. 12.13. настоящих Правил формулам (объединения туроператоров в сфере выездного туризма), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.
12.15. *Страховая выплата производится* Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами;

12.16. Если в момент наступления страхового случая у Страхователя заключено более одного договора финансового обеспечения ответственности туроператора (Договора страхования и/или банковской гарантии), выплата осуществляется в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации на основании статьи 17.5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
12.17. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

13. *СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС*

13.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
13.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.
13.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
13.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к руководителю Страхователя, членам органов управления Страхователя в пределах выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными действиями (бездействием) его руководителя или членов органов управления Страхователя. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя в пределах выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано действиями (бездействием) учредителей (участников) Страхователя.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Споры Сторон, связанные с реализацией Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.
14.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.
14.3. В случае если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым

уполномоченным), то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.

ДОГОВОР № _____
страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

г._____ "___"_____20___ г.

_____, далее "Страховщик",
в лице_____,
(должность, ФИО руководителя Страховщика, директора филиала, представителя Страховщика)
действующего на основании _____ ,
(Устава, доверенности от "___" _____ 20__ г. № ____, Положения о _____ филиале)
с одной стороны, и _____,
(полное наименование организации)

далее «Страхователь», в лице _____
(должность,Ф.И.О.)

_____,
действующего на основании _____,
(Устава, доверенности от "___" _____ 20__ г. № _____)
с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор страхования) о нижеследующем.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В настоящем Договоре страхования используются понятия в соответствии с Разделом 1 «Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» в редакции от "___" _____ 20__г.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора страхования является страхование гражданской ответственности Страхователя, осуществляющего деятельность в сфере
_____
(выездного, въездного, внутреннего)
туризма, за неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.
2.2. Настоящий Договор страхования заключен в соответствии с законодательством Российской Федерации и «Правилами страхования (стандартными) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» в редакции от "___" _____ 20__ г. (далее – Правила страхования). Правила страхования являются неотъемлемой частью настоящего Договора страхования.
2.3. Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и в порядке,

установленных Разделом 6 настоящего Договора страхования, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (Раздел 3 настоящего Договора страхования), осуществить страховую выплату в пределах страховой суммы (Раздел 5 настоящего Договора страхования) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором страхования.

2.4. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателей - туристов и/или иных заказчиков туристского продукта, в том числе законных представителей несовершеннолетних туристов, заключивших со Страхователем договор о реализации туристского продукта.

2.4.1. Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта.

При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения туроператорской деятельности Страховщиком, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, повлекшего за собой невозможность исполнения им своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта), отношения между ними регулируются положениями настоящего Договора страхования и Правил страхования, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. *Объектом страхования* являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

3.1.1. *Реальный ущерб Выгодоприобретателя* – расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, включая:

- денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта за услуги оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта, а также расходы, произведенные Выгодоприобретателем, сверх расходов на оплату комплекса услуг по перевозке и размещению.

3.2. *Страховым случаем* в соответствии с настоящим Договором страхования является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

3.3. Событие признается страховым случаем при соблюдении следующих условий:

– в результате него причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю;

– неисполнение Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта произошло со дня публичного заявления Страхователем о прекращении туроператорской деятельности или, при отсутствии такого заявления, со дня принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (дата страхового случая);

– событие произошло в период действия Договора страхования.

4. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

4.1. По настоящему Договору страхования *Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:*

4.1.1. освобождения Страхователя в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение реального ущерба, обусловленного неисполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. если неисполнение договора о реализации туристского продукта наступило вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) умышленных действий Выгодоприобретателей, направленных на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящим Договором страхования *Страховщиком не возмещаются*:

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по

причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;
4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;
4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;
4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;
4.3. Не является страховым случаем:
4.3.1. неисполнение Страхователем своих обязательств по договору, по которому не предусмотрен комплекс услуг по перевозке и размещению в совокупности, независимо от наименования такого договора;
4.3.2. неисполнение Страхователем своих обязательств перед турагентом;
4.3.3. неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта произошедшее до дня публичного заявления Страхователем о прекращении туроператорской деятельности или, при отсутствии такого заявления, до дня принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.
4.4.. Событие не признается страховым случаем, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным или незаключенным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя и Страховщика с учетом требований к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора, установленного законодательством Российской Федерации.
5.2. Страховая сумма устанавливается в размере:
_____
_____
5.3. В период действия Договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру, с соответствующим перерасчетом страховой премии за неистекший срок страхования.
5.3.1. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения, на условиях, согласованных Сторонами.
5.4. Франшиза по настоящему Договору страхования не устанавливается.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия (плата за страхование) уплачивается Страхователем Страховщику в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы и составляет ____ %.
6.3.Размер страховой премии составляет: _____

(сумма прописью)

_____

6.4. Страховая премия уплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика единовременно в соответствии с выставленным счетом в срок до «____» _____ 20__ г.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. *Страхователь имеет право*:

7.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия Договора страхования и т.п.);

7.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

7.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

7.2. *Страхователь обязан:*

7.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

7.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта и/или о наличии банковской гарантии;

7.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

7.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер Договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя);

7.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по электронной почте, факсимильной связью, телеграммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.

7.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящим Договором страхования и Правилами страхования.

7.3. *Страховщик имеет право*:

7.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого

договора;
7.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. В случае несогласия Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при этом Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;
7.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений, вытекающих из указанного Договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.
7.4. *Страховщик обязан*:
7.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с Правилами страхования и вручить ему после подписания указанного Договора один экземпляр Правил страхования;
7.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
7.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты.
7.4.4. Страховщик также имеет иные обязанности, установленные пунктом 10.4. Правил страхования.

8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. В случае прекращения Страхователем туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта *Страхователь обязан*:
8.1.1. публично заявить о прекращении туроператорской деятельности, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с осуществлением туроператорской деятельности и относящиеся к реализации туристских продуктов;
8.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекратил свою деятельность, уведомить Страховщика в письменной форме, сообщив следующие сведения:
- номер и дату Договора страхования;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного реального ущерба.

8.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения туроператорской деятельности, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристского продукта, действующих на день прекращения деятельности Страхователя.
8.1.3.1. Реестр заключенных договоров о реализации туристского продукта должен содержать сведения, указанные в пункте 11.1.3 Правил страхования;

8.1.4. сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения реального ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;
8.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения реального ущерба;
8.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера реального ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера реального ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;
8.1.7. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение реального ущерба;
8.1.8. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;
8.1.9. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;
8.1.10. оказывать содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;
8.1.11. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба.
8.2. *Страхователь вправе*:
8.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;
8.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;
8.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;
8.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая обязан:
8.3.1. по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его:

а) обо всех предусмотренных настоящим Договором страхования и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных настоящим Договором страхования и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на

получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Выгодоприобретателя), либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной);

8.3.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения реального ущерба и его размер в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, принять в установленном Правилами страхования и Договором страхования порядке решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

8.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном Правилами страхования и Договором страхования порядке, осуществить страховую выплату;

8.3.4. в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении первого требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по настоящему Договору страхования;

8.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

8.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения реального ущерба и его размере;

8.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого реального ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем, и определения размера реального ущерба;

8.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

8.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая;

8.4.7. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные пунктами 12.4. и 12.5. Правил страхования.

8.5. Указанные в пп. 8.4.1. – 8.4.7. настоящего Договора действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

9. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

9.1. Порядок осуществления Страховщиком страховых выплат регламентируется

разделом 12 Правил страхования.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с:_____ _____и действует _____.
10.2. Если к установленному настоящим Договором сроку, страховая премия не поступила на расчетный счет Страховщика или поступила в меньшем размере, то Договор считается не вступившим в силу.
10.3. Срок действия настоящего Договора заканчивается в 24 часа 00 минут местного времени, последнего дня действия настоящего Договора.

11. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

11.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
11.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.
11.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
11.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к руководителю Страхователя, членам органов управления Страхователя в пределах выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными действиями (бездействием) его руководителя или членов органов управления Страхователя. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя в пределах выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано действиями (бездействием) учредителей (участников) Страхователя.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Отношения Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, определяются в соответствии с Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.
При решении спорных вопросов, положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил страхования.
12.2. Споры Сторон, связанные с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.
12.3. Неисполнение Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору

страхования влечёт за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
12.4. В случае если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. По соглашению Сторон в настоящий Договор страхования могут быть внесены изменения и дополнения, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Внесение изменений и дополнений оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое после его подписания становится неотъемлемой частью настоящего Договора.
13.2. Все заявления и извещения, предусмотренные настоящим Договором и Правилами страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме. Уведомления, извещения и другая информация направляются Страховщиком:

_____

(по почте, по электронной почте, через личный кабинет, иное)

13.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
13.4. К настоящему Договору прилагаются документы, являющиеся его неотъемлемой частью:
13.4.1. «Правила страхования (стандартные) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» в редакции от "___" _____ 20___ г.
Экземпляр Правил вручен Страхователю.
13.4.2. Заявление на страхование от "___"_____20___г.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Страховщик	**Страхователь**
Адрес места нахождения	Адрес места нахождения
ИНН	ИНН
КПП	КПП
ОГРН	ОГРН
Место государственной регистрации	Место государственной регистрации
Р/с	Р/с
Банк	Банк
К/с	К/с
БИК	БИК
Код по ОКВЭД	Код по ОКВЭД
Код по ОКПО	Код по ОКПО
_____ /_____/	_____ /_____/
М.П.	**М.П.**

Образец

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРАЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

«___» _____ 20__г.

В_____
(наименование Страховщика)

Прошу заключить договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1. ЗАЯВИТЕЛЬ (СТРАХОВАТЕЛЬ):

Реквизиты организации:

Наименование:

_____

Адрес места нахождения: _____

Фактический адрес: _____

ОГРН:_____

ИНН:_____

КПП:_____

ОКВЭД:_____

ОКПО: _____

Тел._____ **факс**_____**e-mail**_____

Адрес официального сайта организации в сети «Интернет»: _____

Банковские реквизиты:

ИНН_____ **КПП**_____

ОГРН _____

ОКВЭД:_____**ОКПО**_____**ОКАТО**_____

Расчетный счет: _____

Наименование банка: _____

Корреспондентский счет: _____

БИК: _____

Дата начала деятельности Страхователя: _____

Членство в профессиональных ассоциациях (союзах): _____

Регистрационный номер в едином федеральном реестре туроператоров: _____

Наличие филиалов, представительств, отдельных офисов (приложить список с адресами и телефонами): _____

Количество сотрудников (всего):_____

Руководство (первое лицо, главный бухгалтер, их заместители):

Должность руководителя	ФИО	Стаж работы в туризме	Срок пребывания в должности	Мобильные телефоны	Наличие судимости

Сообщите сведения об учредителях и участниках (акционерах) ЗАЯВИТЕЛЯ, указав наименование учредителя, наименование участника (акционера) и его долю в уставном капитале Компании.

_____

_____

Сведения о бенефициарном владельце:
ФИО: _____
Доля в уставном капитале: _____ %
Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, адрес регистрации):

_____

_____

Структура органов управления:
Собрание акционеров / собрание учредителей: ☐ да ☐ нет
Совет директоров (наблюдательный совет): ☐ да ☐ нет
Правление: ☐ да ☐ нет
Индивидуальный исполнительный орган: ☐ да ☐ нет
Иное:

_____

2. СВЕДЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ:
Виды деятельности: ☐ внутренний туризм ☐ въездной туризм ☐ выездной туризм
Основные направления деятельности (страны):_____

_____

_____

Применяется ли упрощенная система налогообложения: ☐ да ☐ нет
Данные о деятельности:

Показатель	**За отчетный период**	**За аналогичный период предыдущего года**
1	2	3
Общее количество заключенных договоров о реализации туристского продукта:		
- из них индивидуальных туров:		
- из них в сфере выездного туризма:		
Средняя стоимость тура, руб.:		
- в сфере выездного туризма:		
Максимальная стоимость тура, руб.:		
- в сфере выездного туризма:		
Количество туристов в сфере выездного туризма:		

Показатель	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3
Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)*		
в том числе:		
- Выручка (нетто) от оказания туристских услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)**		
- Денежные средства, полученные от реализации туристского продукта		
- Прочие средства, полученные от реализации туристского продукта		

* Соответствует строке 010 формы № 2 по ОКУД 0710002

** Соответствует строке 21 формы № 1-турфирма по ОКУД 0609706

Сведения о контрагентах:

Перевозчики (список): _____

_____

_____

_____

Прочие контрагенты, привлекаемые для оказания услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта (указать наименование и вид оказываемых услуг): _____

_____

_____

_____

_____

Сотрудничает ли ЗАЯВИТЕЛЬ с другими туроператорами, в том числе иностранными, в рамках предлагаемых туристских продуктов? Если «ДА», то укажите с кем и долю туров иностранных туроператоров в общем объеме реализуемых Вами.

_____

_____

_____

Существуют ли контрагенты (иностранные туроператоры, авиаперевозчики, отели, транспортные компании), доля расходов по которым превышает 10% от валовой выручки за прошлый год?

Если «ДА», укажите наименование таких контрагентов

_____

3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страховая сумма:_____

Срок страхования: _____ месяцев

_____

_____

4. ИМЕЮТСЯ ЛИ НАМЕРЕНИЯ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР/ДОГОВОРЫ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА С ИНЫМ СТРАХОВЩИКОМ/СТРАХОВЩИКАМИ И/ИЛИ ПОЛУЧИТЬ БАНКОВСКУЮ ГАРАНТИЮ:

☐ Да ☐ Нет

Если да, укажите сведения о Страховщиках/Гарантах:

Наименование Страховщика/Гаранта	Страховая сумма/размер банковской гарантии	Даты начала и окончания действия Договора страхования/банковской гарантии[1]

5. ИНФОРМАЦИЯ О РАНЕЕ ЗАЯВЛЕННЫХ ПРЕТЕНЗИЯХ

Сведения о предъявленных Заявителю претензиях за последние 3 года в связи с неисполнением обязательств:

Год	Количество претензий	Сумма выплаты	Сумма неоплаченных претензий

Имеются ли претензии, находящиеся на стадии разбирательства; а также обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявлений претензий в дальнейшем:

☐ Нет ☐ Да (описать суть претензии (или события), ФИО предъявившего претензию (или лица, которому причинен ущерб), состояние дел по претензии (событию), иные подробности)

_____

_____

_____

6. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА И/ИЛИ БАНКОВСКИХ ГАРАНТИЯХ

Сведения о ранее заключенных договорах страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и/или банковских гарантиях:

---

[1] В соответствии с **абзацем вторым ст. 17.3 ФЗ №132 от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»** в случае заключения нескольких договоров страхования ответственности туроператора и (или) получения нескольких банковских гарантий соответствующие договоры и банковские гарантии должны вступать в силу и прекращать свое действие одновременно

Наименование Страховщика/Гаранта	Номер Договора страхования/банковской гарантии	Даты начала и окончания действия Договора страхования/банковской гарантии	Страховые выплаты /выплаты по банковской гарантии

7. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Показатель	**По состоянию на момент внесения информации в единый федеральный реестр туроператоров**	**Планируемый размер взноса на следующий отчетный период**
1	2	3
Размер уплаченного взноса в резервный фонд:		
Фактический размер фонда персональной ответственности туроператора, под которым понимается объем денежных средств, накопленных в фонде персональной ответственности туроператора:		

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ:

☐Копия Устава компании

☐Копия свидетельства о регистрации в реестре юр. Лица (ОГРН)

☐Копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН/КПП)

☐ Типовой договор с турагентом

☐ Типовой договор о реализации туристского продукта

☐ Копия бухгалтерской отчетности на конец отчетного года, представленной или опубликованной в соответствии с законодательством РФ (формы 1, 2, 4,5)

☐ Копия документов, подтверждающих применение упрощенной системы налогообложения

☐ Пояснительная к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в единый федеральный реестр туроператоров (Форма №2)

☐_____

Заявитель подтверждает, что все сообщенные сведения являются полными и достоверными на дату заполнения заявления.

Указанные в настоящем Заявлении сведения относятся к существенным обстоятельствам, влияющим на степень риска. Страхователь обязуется предоставить Страховщику любую другую разумно затребованную последним информацию, а также сообщить Страховщику обо всех изменениях обстоятельств, указанных в настоящем Заявлении в период действия договора страхования.

Должность, ФИО, подпись ЗАЯВИТЕЛЯ:

Образец

Штамп с входящим номером

В: _____
(наименование Страховщика)
от:_____
проживающего по адресу:_____
_____
документ, удостоверяющий личность:
вид документа_____
серия, №_____
выдан (кем, когда): _____
_____
_____
Дата рождения: _____
Телефон: _____
e-mail: _____

Требование (заявление) о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта

При заполнении заявления нужное отметить знаком √
Я, _____,
(Фамилия, Имя, Отчество)
являюсь:
□ Туристом
□ Законным представителем Туриста
□ Иным заказчиком туристского продукта: _____
ФИО Туриста:_____
Контактный телефон Туриста: _____

Прошу выплатить страховое возмещение по Договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с наступлением предусмотренного в Договоре страхования события, обладающего признаками страхового случая.

Информация о Договоре страхования:
Номер Договора страхования: _____
Срок действия Договора страхования: с __ __ ____ г. *по* __ __ ____ г.
Наименование Страховщика: _____
Регистрационный номер Страховщика в едином государственном реестре субъектов страхового дела: _____
Информация о страховом случае:
Место (наименование страны): _____
Дата: __ __ ____ г.
Туроператор (наименование): _____
Турагент (наименование): _____
Договор о реализации туристского продукта, № _____ от __ __ ____ г.
Дата поездки: с __ __ _____ г. по __ __ _____ г.

Информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта (описание события, имеющего признаки страхового случая)**:**

_____
_____
_____
_____

Обстоятельством, послужившим причиной обращения Заявителя к Страховщику является неисполнение обязательств по оказанию Заявителю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Размер реального ущерба, причиненного заявителю в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта: Всего_____руб.,

в том числе: 1. Стоимость тура _____ руб.

2. Расходы по эвакуации _____ руб.

3. _____ _____ руб.

Обращались ли Вы ранее к иным Страховщикам/Гарантам указанного туроператора с требованием (заявлением) о выплате страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии:

□ Да

Когда и к каким Страховщикам/Гарантам Вы обращались:

1. _____, дата обращения: __ __ ____ г.
(наименование Страховщика/Гаранта)

2. _____, дата обращения: __ __ ____ г.
(наименование Страховщика/Гаранта)

3. _____, дата обращения: __ __ ____ г.
(наименование Страховщика/Гаранта)

□ Нет

Планируете ли Вы обратиться к иным Страховщикам/Гарантам указанного туроператора с требованием (заявлением) о выплате страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии:

□ Да

К каким Страховщикам/Гарантам Вы планируете обратиться:

1. _____
(наименование Страховщика/Гаранта)

2. _____
(наименование Страховщика/Гаранта)

3. _____
(наименование Страховщика/Гаранта)

□ Нет

Очередность страховой выплаты (заполняется только в случае наличия у туроператора более одного договора страхования и/или банковской гарантии):

_____

_____

Прилагаемые документы:

☐ копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

☐ копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе (оригинал договора необходимо предъявить Страховщику, при подаче документов по почте указать Страховщика (Гаранта), у которого находится оригинал договора: _____)

☐ договор о реализации туристского продукта (включая все приложения и дополнительные соглашения к нему) в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

☐ документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта:

1. _____
2. _____
3. _____

☐ иные документы:

1. _____
2. _____
3. _____

Получатель страхового возмещения: _____

ИНН получателя (при наличии): _____

Банк получателя: _____

ИНН банка: _____ БИК: _____

Корр. Счет: _____

Расчетный счет: _____

Лицевой счет: _____

Дата: __ ___ ____ г.

_____ _____

(подпись) (расшифровка подписи)

Заполняется сотрудником страховой компании при принятии заявления:

ФИО сотрудника: _____

Дата принятия документов: _____ _____

(подпись)

Образец

В: _____
(наименование Страховщика)
от Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
_____
(адрес)
_____
(телефон, факс, e-mail)

Штамп с входящим номером

Требование (заявление) о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта

Прошу выплатить страховое возмещение в связи с наступлением предусмотренного в Договоре страхования события, обладающего признаками страхового случая, и переходом права требования о выплате страхового возмещения к Объединению туроператоров в сфере выездного туризма, понесшему расходы на оказание экстренной помощи туристам.

Информация о Договоре страхования:
Номер Договора страхования: _____
Срок действия Договора страхования: с __ __ ____ г. *по* __ __ ____ г.
Наименование Страховщика: _____
Регистрационный номер Страховщика в едином государственном реестре субъектов страхового дела: _____
Информация о страховом случае:
Место (наименование страны): _____
Дата: __ __ ____ г.
Туроператор (наименование): _____
Информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта (описание события, имеющего признаки страхового случая)**:**
_____
_____
_____

Обстоятельством, послужившим причиной обращения Заявителя к Страховщику является неисполнение обязательств по оказанию входящих в туристский продукт услуг по перевозке и размещению.
Размер реального ущерба, причиненного в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта _____
Сведения об обращении к иным Страховщикам/Гарантам указанного туроператора с требованием (заявлением) о выплате страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта и/или об уплате денежной суммы по банковской гарантии:
Когда и к каким Страховщикам/Гарантам обращались:
1. _____, дата обращения: __ __ ____ г.
(наименование Страховщика/Гаранта)
2. _____, дата обращения: __ __ ____ г.
(наименование Страховщика/Гаранта)

3. _____, дата обращения: __ __ ____ г.
(наименование Страховщика/Гаранта)
К каким Страховщикам/Гарантам планируется обратиться:
1. _____
(наименование Страховщика/Гаранта)
2. _____
(наименование Страховщика/Гаранта)
3. _____
(наименование Страховщика/Гаранта)

Очередность страховой выплаты (заполняется только в случае наличия у туроператора более одного договора страхования и/или банковской гарантии).
_____
_____

Прилагаемые документы:

☐ Реестр Выгодоприобретателей (туристов), получивших экстренную помощь из резервного фонда, от которых перешло право требования страхового возмещения к Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», понесшей расходы на оказание экстренной помощи туристам;

☐ заверенные копии платёжных документов, подтверждающих понесенные расходы на оказание экстренной помощи туристам
1. _____
2. _____
3. _____

☐ Карточка юридического лица с указанием полных реквизитов для перечисления страхового возмещения

☐ иные документы:
1. _____
2. _____
3. _____

Дата: __ __ ____ г.

Директор Ассоциации
«Объединение туроператоров в сфере
выездного туризма «Турпомощь» _____ /_____/

Заполняется сотрудником страховой компании при принятии заявления:
ФИО сотрудника: _____

Дата принятия документов: _____ _____
(подпись)

Образец

РЕЕСТР ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЕЙ,
от которых перешло право требования страхового возмещения
к Объединению туроператоров в сфере выездного туризма, понесшему расходы на оказание экстренной помощи туристам

№ п/п	**Выгодоприобретатель**				**Договор о реализации туристского продукта**		**Размер расходов на оказание экстренной помощи Выгодоприобретателю, понесенных Объединением туроператоров в сфере выездного туризма**
	ФИО	**дата рождения**	**адрес**	**паспортные данные**	**№**	**дата**	

Подпись Заявителя _____/_____/

Доверенность № _____ от _____

"___" _____ 20__ г.

Образец

РЕЕСТР ТРЕБОВАНИЙ ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЕЙ

№	Данные туристов, ФИО	Наименование туроператора	№ Договора с туроператором, дата договора	Дата подтверждения брони туроператором	Дата заявки	№ брони/ путевки	Страна	Дата начала поездки по туру	Дата окончания поездки по туру	Общее кол-во дней в туре	Кол-во чел в туре	Название агентства	Полная стоимость тура в валюте (ЕВРО/$)	Полная стоимость тура в рублях (РУБ)	Сумма оплаты Агентством туроператору (РУБ)	Сумма оплаты иностранному туроператору (ЕВРО)	Стоимость визы (РУБ)	Стоимость выписанных авиабилетов (РУБ)	Примечание