

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

АО «Страховая Компания

«СОЛИДАРНОСТЬ»

И.О. Вутова

Приказ № 26 от 08.10.2018 г.



**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНЕГО ИМУЩЕСТВА**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.
3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ
6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ
7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ
8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ (УЩЕРБА)
11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
12. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
14. СУБРОГАЦИЯ
15. ПЕРЕХОД ПРАВ НА ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО К ДРУГОМУ ЛИЦУ
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Приложения:

- Форма Заявления (Приложение №1);
- Форма Заявления (Приложение №2);
- Форма Полиса страхования домашнего имущества (Приложение №3);
- Форма Договора на страхование домашнего имущества (Приложение №4).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) по поводу страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения домашнего имущества.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Страховой полис – документ, удостоверяющий осуществление страхования.

Договор страхования – договор страхования домашнего имущества;

Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая;

Страховая премия (взнос) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование;

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату третьему лицу;

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая;

Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенной процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

1.3. Договоры страхования, заключенные на основании настоящих Правил, являются договорами добровольного страхования домашнего имущества.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. **Страховщик** – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, установленном законом порядке;

2.2. **Страхователи** – дееспособные физические лица, имеющие имущественные права в отношении страхового имущества, заключившие со Страховщиком договор страхования.

2.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, в чью пользу может быть заключен договор страхования, имеющее интерес, основанный на законном правовом акте или договоре, в сохранении объекта страхования.

2.4. Договор страхования имущества заключается в пользу собственника или иного лица имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества (далее по тексту – **Выгодоприобретатель**). Договор страхования имущества может быть заключен без указания имени или наименования **Выгодоприобретателя** (страхование «за счет кого следует»), при этом Страхователю выдается полис на предъявителя.

2.5. Страхователь вправе в течение действия договора заменить **Выгодоприобретателя**, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене **Выгодоприобретателя** Страхователь должен письменно уведомить Страховщика. **Выгодоприобретатель** не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

2.6. Заключение договора страхования в пользу **Выгодоприобретателя** не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены лицом **Выгодоприобретателя**.

2.7. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования имущества, другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, и которое принимает права и обязанности по договору страхования, должно незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 календарных дней с даты приобретения прав на имущество, письменно уведомить об этом Страховщика для переоформления договора страхования.

2.8. Договоры страхования, заключенные в соответствии с настоящими Правилами, действуют на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения домашнего имущества.

3.2. По договору страхования может быть застраховано домашнее имущество, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, полученное во временное владение и пользование по договорам аренды, ссуды, комиссии, хранения и находящееся у Страхователя (Выгодоприобретателя) на других законных основаниях.

3.3. На страхование принимается домашнее имущество, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) и членам его семьи совместно проживающим и ведущим общее хозяйство на застрахованной территории:

- предметы домашней обстановки, обихода и потребления, используемые в личном хозяйстве и предназначенные для удовлетворения бытовых и культурных потребностей, а также вещи индивидуального использования (одежда, обувь и т.д.) Страхователя (Выгодоприобретателя) и членов его семьи, элементы отделки и инженерного оборудования квартиры, являющейся по договору страхования территорией страхового покрытия Страхователя (Выгодоприобретателя), в определенных настоящими Правилами пределах - радио и телеаппаратура, компьютеры, электробытовая и другая подобная сложная электронная техника;
- меховые изделия (шубы, шапки, манто, палантины и т.п.).

Эта группа предметов, а также, меховые изделия, дорогостоящие одежда, обувь и т.д. принимаются на страхование с осмотром и составлением описи.

- музыкальные, измерительные и оптические приборы;
 - спортивный и охотничий инвентарь, включая оружие, при наличии соответствующего разрешения;
- Также по договору страхования может быть застраховано имущество, имеющее особую ценность, предметы роскоши:
- различные коллекции (марки, банкноты, монеты и т.д.);
 - картины, скульптуры, произведения искусства, изделия из поделочного камня;
 - уникальные и антикварные предметы;

Вышеуказанные изделия принимаются на страхование с определением их действительной стоимости на момент заключения договора страхования на основании заключения компетентной организации, после соответствующего осмотра.

3.4. Данный вид страхования не распространяется на следующее имущество:

- средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, мотоциклы, мопеды, прицепы, а также запасные части к ним, жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности;
- наличные деньги, используемые для наличных и безналичных расчетов, в российской и иностранной валюте (при этом под наличными деньгами подразумеваются деньги, находящиеся в распоряжении Страхователя или членов его семьи в местах постоянного или временного проживания, указанных в договоре страхования), все виды ценных бумаг (акции, векселя, облигации и т.д.);
- рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
- модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ;
- технические носители информации компьютерных и аналоговых систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.д.;
- взрывчатые вещества;
- деловая древесина, дрова;
- продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия (в том числе коллекционные);
- расходные материалы (канцелярские изделия, косметика, парфюмерия, бытовая химия и строительные материалы, лакокрасочная продукция и т.д.);
- имущество в помещениях и постройках для коллективного пользования (в коридорах, на лестничных площадках, чердаках и других местах общего пользования);
- домашние и сельскохозяйственные животные;
- товар, приобретенный с целью последующей продажи;
- имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации;
- иное имущество, страхование которого производится на основании других договоров страхования, а также имущество, в отношении которого на момент заключения договора страхования у Страхователя (Выгодоприобретателя) отсутствует имущественный интерес.

3.5. В соответствии с настоящими Правилами между Страховщиком и Страхователем могут быть заключены договоры страхования отдельных предметов имущества. В таком случае застрахованные предметы перечисляются в Приложении к договору страхования (полису) отдельно с указанием страховой суммы по каждому из перечисленных предметов.

3.6. Домашнее имущество считается застрахованным по постоянному месту жительства Страхователя (Выгодоприобретателя) в жилых помещениях и строениях различных категорий (кирпичных, панельных, деревянных) при условии, что домашнее имущество находится в закрытом помещении.

Не принимается на страхование домашнее имущество, находящееся в аварийном помещении или строениях, не обеспеченных надлежащим присмотром (свободный доступ посторонних лиц), а также в общежитиях.

3.7. При изменении Страхователем (Выгодоприобретателем) постоянного места жительства, перемещенное в связи с этим домашнее имущество считается застрахованным по новому месту жительства Страхователя без переоформления договора страхования (полиса).

Постоянным местом жительства по настоящим Правилам считается место постановки на регистрационный учет, место временного проживания на основании договора аренды помещения и других документов, дающих право проживания на данной территории.

Страхователь заблаговременно должен поставить в известность Страховщика о перемене места жительства путем направления ему письменного уведомления. Строение по новому месту жительства Страхователя должно отвечать требованиям, предусмотренными п.3.6. настоящих Правил. В противном случае Страховщик в праве досрочно расторгнуть договор страхования с удержанием части страховой премии пропорционально времени действия договора.

3.8. При разделе домашнего и/или другого имущества, находящегося в совместной (долевой) собственности, по соглашению сторон либо в судебном порядке договор страхования сохраняет силу лишь в отношении объектов страхования, оставшихся в собственности Страхователя (Выгодоприобретателя).

3.9. Домашнее имущество может быть застраховано с установлением лимита выплаты на 1 предмет/группу однородных предметов, если при заключении договора страхования и/или на дату страхового случая его стоимость не подтверждена.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

4.2. По договору страхования Страховщик обеспечивает страховую защиту на случай похищения застрахованного имущества или его повреждения (уничтожения) в результате:

- пожара, взрыва;
- залива;
- механического повреждения;
- стихийных бедствий;
- противоправных действий третьих лиц;

Договор может быть заключен по совокупности названных выше страховых рисков или любой их комбинации

4.3. Для целей настоящих Правил под терминами, использованными в п.4.2. настоящих Правил следует понимать:

4.3.1. Под **пожаром** понимается:

- воздействие огня, возникшего по любой причине (в том числе стихийных бедствий; удара молнии; землетрясений; неосторожного обращения с огнем; взрыва газа, используемого в бытовых целях; неисправной работы бытовых электроприборов, электронной

аппаратуры и оргтехники и т.п.), способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания и причиняющее материальный ущерб;

- воздействие продуктов горения;
- воздействие мер пожаротушения (воздействие водой, пеной), применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.

4.3.2. Под **взрывом** понимается мгновенное разрушение чего-нибудь, сопровождающееся образованием сильно нагретых, с высоким давлением газов.

4.3.3. Под **заливом** понимается внезапное и непредвиденное воздействие воды и/или других жидкостей из водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных систем, проникновение воды из соседних помещений, через крышу.

4.3.4. Под **механическим повреждением** понимается наезд транспортных средств, падение летательных аппаратов и их частей, падения деревьев, столбов, предметов и иных инородных предметов, внезапное разрушение основных конструкций строений, в которых находится домашнее имущество. Договором страхования могут быть предусмотрены иные события, подпадающие под действие риска «Механическое повреждение».

4.3.5. Под **противоправными действиями третьих лиц** понимаются следующие события:

- кража со взломом — кража результате незаконного проникновения третьих лиц в помещение с преодолением запорных устройств с использованием отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов), либо повреждением конструктивных элементов помещения (дверей, окон, проделывания отверстий в перегородках, стенах, крышах, решетках и т.п.). Не считаются поддельными ключи, изготовленные их законным владельцем (либо иными лицами по поручению законного владельца) на основании оригиналов ключей;

- грабёж;
- разбой;
- умышленное уничтожение или повреждение имущества, в том числе вследствие поджога и террористического акта;
- уничтожение или повреждение имущества по неосторожности.

Все понятия по риску «противоправные действия третьих лиц» применяются в трактовке уголовного кодекса РФ на дату заключения договора страхования.

4.3.6. Под **стихийными бедствиями** понимаются следующие события - землетрясение, обвал, оползень, сель, внезапный выход из берегов вод, буря, вихрь, ураган, тайфун, шторм, смерч, извержение вулкана, наводнение, половодье, паводок, ливень, удар молнии, град, оседание и просадка грунта как следствие перечисленных явлений.

Для целей настоящих Правил под терминами, использованными в п. 4.3.6 настоящих правил следует понимать:

Ураган - ветер разрушительной силы свыше 29 м/сек.

Буря - ненастье с сильным разрушительным ветром свыше 15.3 м/сек.

Смерч - вихрь, возникающий в грозовом облаке, поднимающий столбом воду, песок.

Наводнение - затопление суши водой, выступившей из берегов водоемов и рек.

Ливень - крупнокапельный сильный дождь. Интенсивность ливня составляет от 0,5 до 1 мм. и более осадков в минуту.

Град - атмосферные осадки в виде округлых частичек льда.

Половодье - весенний разлив реки при таянии снега и вскрытии ото льда.

Паводок - поднятие уровня воды в реках, водоемах в результате ливней, резкого таяния снега, льдов.

Сель - внезапно формирующийся в руслах горных рек временный поток, характеризующийся резким подъёмом уровня и высоким (о 10-15 до 75%) содержанием твёрдого материала (продуктов разрушения горных пород).

Удар молнии - мгновенный искровой разряд в воздухе скопившегося атмосферного электричества.

Землетрясение - подземные толчки и колебания отдельных участков земной поверхности.

Скорость ветра, количество выпавших осадков подтверждаются справками соответствующих учреждений Гидрометеоцентра.

4.4. Уничтожение, повреждение, похищение домашнего имущества во время переезда при изменении постоянного места жительства страховым случаем не признается.

4.5. По настоящим Правилам не принимаются на страхование риски повреждения или уничтожения застрахованного имущества причиненные:

4.5.1. в результате пожара:

- повреждением (уничтожением) бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники в результате возгорания, если данное возгорание не явилось причиной дальнейшего распространения огня;

- механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах, возникающих в камерах сгорания;

- кражей имущества во время или после пожара.

- нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

- физического износа конструкций, оборудования материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

- хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов на территории страхования.

- в результате обработки имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, глажения, варки, жарки, горячей обработки и т.д.)

- воздействием водой, пеной в результате применения мер пожаротушения в помещениях, не являющихся территорией страхования.

4.5.2. в результате залива:

- проникновением в помещение жидкостей (в том числе дождя, снега, града и грязи) через незакрытые окна, двери, а также отверстия сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

- влажностью внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);

- затоплением имущества, хранящегося в подвальных или иных заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;

- расширением жидкостей от перепадов температуры;

- вследствие нахождения имущества под открытым небом;

ных для его тихийными бедствиями;
 противоправными действиями третьих лиц.
 5.3. в результате **механического повреждения**:
 пространства в связи с воздействием пожара, стихийных бедствий;
 размокающим (разъедающим) воздействием воды и других жидкостей;
 х, с высоким падением конструктивных элементов и обломков (частей) застрахованного имущества, вызванного его частичным разрушением или
 повреждением вследствие его ветхости (износа) и/или производственных (строительных) дефектов;
 опроводных, проведением Страхователем (Выгодоприобретателем) или по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) взрывных работ,
 выемкой грунта, засыпкой пустот или проведением земляных работ;
 тей, паления, противоправными действиями третьих лиц.
 , в которых 4.5.4. в результате **противоправных действий третьих лиц**:
 1. действие риска - путем мошенничества;
 - путем присвоения и растраты;
 - путем вымогательства;
 устройств с - путем причинения имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием;
 труктивных - путем кражи, произошедшей при обстоятельствах иных, чем указано в пункте 4.3.5 настоящих Правил.
 считаются 4.5.5. просадкой грунта, происшедшее вследствие вымывания грунта, земляных и взрывных работ, проводимых вблизи фундамента
 1. основании застрахованного строения.
 4.5.6. затоплением территории в связи с ремонтом или сооружением водохранилища, каналов, плотин, гидроэлектростанций, шахт,
 рудников.
 4.5.7. **В результате взрыва, когда он произошел по причинам:**
 а) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, произведенных, произведенных, строительных, конструктивных дефектов и
 недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на
 территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
 а) физического износа конструкций, оборудования, материалов и т.д. на территории страхования, если иное не предусмотрено
 договором страхования;
 в) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических
 опытов на территории страхования.
 4.5.8. сильный снег, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели имущества по причине:
 а) проникновения в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через
 кровлю, швы в панельных домах, если иное не предусмотрено договором страхования;
 б) проникновения в застрахованные объекты осадков через лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через щели и
 отверстия, если эти отверстия не возникли под воздействием застрахованных рисков, если иное не предусмотрено договором
 страхования.
 4.6. По настоящим Правилам не возмещаются:
 а) моральный вред;
 б) убытки, являющиеся упущенной выгодой, согласно пункту 2 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации.
 4.7. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное п.4.2 настоящих Правил, с наступлением которого
 возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.
 4.8. Событие может считаться страховым случаем только при условии, что похищение, повреждение или уничтожение застрахованного
 имущества произошло исключительно в течение срока действия договора страхования и в пределах территории страхования;

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

5.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и
 исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении
 страхового случая.
 5.2. Страховая сумма по страхованию имущества устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может
 превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора
 страхования..
 5.3. Действительная (страховая) стоимость имущества может определяться:
 - на основании заявленной Страхователем стоимости при условии предоставления документов, подтверждающих ее размер;
 - на основании экспертного заключения (оценки), подготовленного представителем Страховщика или принятого Страховщиком
 заключения об оценке независимого оценщика;
 - иным способом по соглашению сторон договора страхования, в т.ч. в процессе урегулирования страхового события, если
 страховая стоимость не была определена на момент заключения договора страхования, при отсутствии документов, подтверждающих ее
 размер (страхование по заявленной страховой сумме).
 5.4. Под действительной (страховой) стоимостью понимается:
 - стоимость имущества в новом состоянии за минусом процента износа.
 5.5. По соглашению Страхователя и Страховщика страховая сумма может устанавливаться как единой суммой по группе объектов
 страхования, одному объекту страхования, так и отдельной суммой по элементам (предметам) объекта страхования.
 5.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договору страхования устанавливается агрегатная страховая сумма –
 денежная сумма, в пределах которого Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям,
 произошедшим в течение срока страхования. При этом лимит ответственности Страховщика уменьшается на величину произведенной
 страховой выплаты.
 5.7. По соглашению сторон страховая сумма по договору может быть установлена неагрегатная – денежная сумма, в пределах
 которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа),
 произошедшему в течение срока страхования. При этом лимит ответственности Страховщика не уменьшается на величину
 произведенной страховой выплаты. Договором страхования может быть предусмотрено ограниченное число страховых случаев, после
 производства выплат по которым страховая сумма автоматически становится агрегатной.

5.8. В период действия договора страхования, если иное не предусмотрено самим договором Страхователь вправе подать заявление на увеличение страховой суммы по домашнему имуществу в пределах действительности стоимости соответствующего имущества. При этом заключается дополнительный договор страхования/дополнительное соглашение на срок, оставшийся до окончания действия основного договора страхования, к страховой премии согласно тарифа. Общая страховая сумма по основному и дополнительному договорам страхования имущества не должна превышать действительной (страховой) стоимости объектов страхования.

5.9. При заключении договора страхования могут устанавливаться предельные суммы страхового возмещения (лимиты ответственности) по каждому объекту имущества (предмету), принимаемого на страхование, а также по каждому страховому случаю.

5.10. Страховая сумма устанавливается:

- для произведений искусства и коллекций - в соответствии с оценкой эксперта.

5.11. При заключении договора Страховщик вправе произвести предварительный осмотр домашнего имущества, а при необходимости назначить экспертизу для определения его действительной стоимости.

5.12. Выплаты страхового возмещения ни при каких условиях не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы или лимита ответственности.

5.13. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

5.14. Если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

5.15. При определении размера страховой суммы по договору страхования изделий из драгоценных металлов в расчет не принимаются золото, платина и серебро в самородках (пластинах, слитках, проволока), монеты, ордена, медали, предметы религиозного культа, камни в виде минерального сырья – кристаллов, зубные протезы.

5.16. В договоре страхования стороны могут оговорить размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизы.

Франшиза может быть условной (не вычитаемой) и безусловной (вычитаемой).

При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от обязанности производить выплаты, если размер убытка не превышает размер франшизы, а если убыток превышает ее размер, то Страховщик оплачивает убыток полностью.

При установлении безусловной франшизы Страховщик освобождается от возмещения каждого убытка в оговоренном размере (абсолютном или процентном отношении).

5.17. На условиях настоящих Правил договоры страхования заключаются с установлением безусловной франшизы, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.18. Франшиза учитывается по каждому страховому случаю, если иное не оговорено договором страхования.

При наступлении страхового случая, затрагивающего несколько объектов, по которым установлены различные франшизы, расчет страховой выплаты осуществляется в отношении каждого объекта с учетом соответствующей франшизы по такому объекту.

5.19. В случае невыполнения и/или нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами, членами и семьей, а также лицами, проживающими по адресу территории страхования, положений п. 9.3.7. настоящих Правил, что явилось прямым следствием наступления предусмотренного договором страхования события, Страховщик вправе применить дополнительную безусловную франшизу сверх установленной по договору в размере 20% от суммы ущерба.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

6.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также наличия и размера франшизы в соответствии с условиями страхования. Страховой тариф устанавливается в процентах и в рублях со 100 рублей страховой суммы.

6.2. Под страховой премией для целей настоящих Правил понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.3. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования имущества, применяет страховые тарифы, определяющие страховую премию, с учетом характеристик объекта страхования, характера страхового риска, объема страховых обязательств, срока страхования, порядка уплаты страховой премии. При этом базовые страховые тарифы определяются с учетом огнестойкости, средств охраны застрахованного помещения и/или помещения, в котором находится застрахованное имущество, также других факторов страхового риска.

6.4. Страховщик при определении размера подлежащей уплате страховой премии применяет повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: оснащенность застрахованного помещения или имущества в застрахованном помещении средствами пожаротушения, удаленность от ближайшего поста пожарной службы, аварийных и ремонтных служб и т.п.

6.5. Уплата страховой премии производится по согласованию сторон договора страхования:

- путем безналичного расчета.

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика либо представителю Страховщика с одновременным оформлением договора.

6.6. При заключении договора страхования Страхователю может быть предоставлено право уплаты страховой премии в рассрочку; при этом Страхователь обязан уплачивать рассроченные взносы в сроки, предусмотренные договором страхования, и в полном размере.

6.7. В случае неуплаты страховой премии или первого ее взноса в установленный договором страхования срок, договор считается вступившим в силу, если иное не предусмотрено в самом договоре.

6.8. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или размер безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования (прекращения договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования к дате уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

ление
и. При
ствия
ьному
юсти)

мости
вания

ивания
части
час не

зправе

сумму

«ОВОГО
ПЕНИС
ЮТСЯ
КАМНИ

гжа. Н.

epe (1

Hoe H

100

1000

расч

IMI И

ми и
рямы

:ЛЬНУ!

:льну!

XOBOI

ХОВО
АХ ИЛ
УВАТС

МЕНЯЕ
объект

ются

СТВО.

ACIBO,

заоще

данной

жарно

жарно

1

ление

ление

кү; III

e.

ется

прем

разме
огово

ния к

7.4. В случае, если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового риска, а также не позволяют установить достоверность информации, сообщенной Страхователем, провести идентификацию Страхователя и Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем проводить экспертизу предоставленных документов.

7.5. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

7.6. Договор страхования имущества может быть заключен либо путем составления и подписания Страховщиком и Страхователем одного документа, либо вручения на основании заявления Страхователя страхового полиса, подписанного Страховщиком.

7.7. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) об объекте страхования;
- б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового риска);
- в) о размере страховой суммы;
- г) о сроке действия договора;
- д) о порядке уплаты страховой премии.

7.8. При заключении договора страхования Страховщик имеет право произвести осмотр и фотографирование объекта страхования и при необходимости назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости имущества. При осмотре в присутствии Страхователя проверяется наличие объектов страхования, их состояние, а также наличие факторов, влияющих на степень страхового риска и действительную стоимость объекта страхования.

Если осмотр не проводился и договор страхования заключен на основании информации об объекте страхования, представленной Страхователем, ответственность за достоверность представленных данных полностью лежит на Страхователе. Предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/сведений и введение Страховщика в заблуждение Страхователем дает основание Страховщику потребовать признания договора страхования недействительным и отказать в страховой выплате при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

7.9. При заключении отдельных договоров страхования обязательно должны быть соблюдены следующие условия:

- договор страхования коллекций, картин, уникальных и антикварных предметов заключается с обязательным осмотром и предоставлением заключения компетентной организации о их действительной стоимости;
- договор страхования радио и телеаппаратуры, видеоаппаратуры, компьютеров, фото и киноаппаратуры, оргтехники, бытовой техники заключается с осмотром и составлением перечня аппаратуры с указанием марки и года изготовления, завода изготовителя;
- договор страхования изделий из натуральной кожи и меха заключается с обязательным осмотром.

7.10. Страхователь обязан сообщить о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении страхуемого имущества а также обо всех известных обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска и несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных для заключения договора страхования Страхователем на основании его письменного заявления.

7.11. В случае утраты страхового полиса в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат страхового полиса, после чего утраченный страховой полис считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

При утрате дубликата страхового полиса в период действия договора для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления страхового полиса. Договор страхования заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительности договор страхования.

7.12. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня следующего за днем уплаты страховой премии в полном объеме уплаты первого страхового взноса.

Моментом вступления договора в силу для целей настоящих Правил считать:

- при внесении наличных денежных средств в кассу Страховщика - день, следующий за датой, указанной в приходном кассовом ордере Страховщика;

- при передаче наличных денежных средств представителю Страховщика - день, следующий за датой выдачи квитанции об оплате;
- при безналичном расчете - день, следующий за датой зачисления страховой премии на расчетный счет Страховщика. Дата зачисления подтверждается выпиской с расчетного счета Страховщика, выданной обслуживающим его банком.

7.13. При оформлении договора страхования посредством выдачи страхового полиса Страховщик обязан, если иное не установлено договором, в течение одного календарного дня с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса выдать Страхователю страховой полис с указанием дат начала и окончания действия страхования.

7.14. Срок, на который заключается договор страхования, определяется условиями самого договора, но не может быть меньше одного месяца, если иное не предусмотрено договором.

7.15. Договор страхования может быть заключен на период временного отсутствия Страхователя (Выгодоприобретателя) в месте постоянного нахождения домашнего имущества, при этом страхованием могут покрываться только праздничные и выходные дни в течение календарного года или иного периода времени; период отпуска Страхователя (Выгодоприобретателя); пребывание его в стационарном лечении и т.д. В этих случаях при определении размера страховой премии, подлежащей уплате, Страховщик вправе применять понижающие или повышающие коэффициенты страхового тарифа.

7.16. Договор страхования прекращается в случае:

- истечения действия срока страхования - в 24 часа 00 минут даты, указывающей в договоре страхования (полисе) на окончание действия договора;

- исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в полном размере страховой суммы по договору страхования (полисе)
- одностороннего расторжения договора со стороны Страховщика при неуплате Страхователем страховой премии (взносов) установленные договором сроки и размерах. О расторжении договора Страховщик письменно уведомляет Страхователя в соответствии п.6.8.

- ликвидации Страховщика в день принятия решения о ликвидации.
- прекращения действия договора страхования по решению суда;
- в случае смерти Выгодоприобретателя, кроме случаев перехода прав на застрахованное имущество к другому лицу.
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором страхования.

пределения . Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу
 ахователем, возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем
 ахователем страхового случая. К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем
 наступление страхового случая. При указанных обстоятельствах Страхователь имеет право на часть страховой премии пропорционально
 вы влечет времени, в течение которого действовало страхование, за минусом расходов на ведение дела.

18. При досрочном прекращении договора страхования по инициативе Страховщика последний возвращает Страхователю часть
 ахователем уплаченной страховой премии (взносы), пропорционально неистекшему сроку страхования в месяцах за вычетом расходов на ведение
 дела Страховщика в соответствии с размером нагрузки в за лицензированной структуре тарифной ставки данного вида страхования
 ледующим РВД), если иное не предусмотрено договором страхования.

Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$B = (СП - (Су * РВД)) \times H / M - СВ,$$
 где:
 В – часть страховой премии, подлежащая возврату Страхователю;
 СП – общая страховая премия;
 РВД – расходы на ведение дела;
 Н – срок действия, оставшийся до окончания договора страхования, в днях;
 М – срок действия договора в днях;
 Су – сумма уплаченная;
 СВ – сумма страховых выплат, произведенных в период действия договора страхования.

При оплате страховой премии не в полном объеме:

$$B = (СП - (Су * РВД)) \times H / M - СВ - СНВ,$$
 где:
 В – часть страховой премии, подлежащая возврату Страхователю;
 СП – общая страховая премия;
 РВД – расходы на ведение дела;
 Н – срок действия, оставшийся до окончания договора страхования, в днях;
 М – срок действия договора в днях;
 Су – сумма уплаченная;
 СВ – сумма страховых выплат, произведенных в период действия договора страхования;
 СНВ – сумма неоплаченных взносов.

В случае если на момент прекращения договора, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат/отказ в возврате
 части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты/отказе в страховой выплате). Если по
 договору осуществлялись страховые выплаты, то в случае прекращения (расторжения) договора страхования возврат страховой премии
 не производится, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если прекращение Страховщиком договора вызвано несоблюдением Страхователем обязанностей по договору, то страховая премия
 (взносы) не возвращаются, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.19. При досрочном прекращении договора страхования по инициативе Страхователя - в любое время, при этом договор страхования
 расторгается с даты, указанной в этом заявлении как дата расторжения договора страхования, но не ранее даты получения от
 Страхователя письменного заявления. О намерении досрочного расторжения договора страхования Страхователь должен уведомить
 Страховщика в письменной форме.

При досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не
 подлежит возврату, за исключением следующих случаев:

В случае, если страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней с даты заключения
 договора, независимо от момента уплаты страховой премии, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному
 договору страхования (даты начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком
 ордера страхователю в полном объеме.

В случае, если страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня заключения
 Договора, независимо от момента уплаты страховой премии, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном
 периоде событий, имеющих признаки страхового случая, страховщик при возврате уплаченной страховой премии страхователю вправе
 удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты
 прекращения действия договора добровольного страхования.

7.20. Возврат страхователю страховой премии производится по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в
 срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного
 одного страхования.

7.21. В случае, если после возврата части страховой премии заявлен страховой случай, имевший место до прекращения такого договора,
 страховщик имеет право требовать возврата полученной страхователем в результате прекращения договора (полиса) страхования
 страховой премии.

7.22. В соответствии с п. 3 ст. 944 Гражданского Кодекса РФ Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора
 страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ, если после заключения договора будет
 установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение
 для определения вероятности наступления страхового случая, стоимости имущества и размера возможных убытков от его наступления.
 Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора
 страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе.

При предъявлении требования о признании заключенного договора страхования недействительным в соответствии с настоящим пунктом
 Страховщик вправе также потребовать от Страхователя возмещения в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской
 Федерации убытков, причиненных ему расторжением договора.

7.23. По соглашению Страховщика и Страхователя в договор страхования могут вноситься изменения и дополнения, не
 противоречащие законодательству РФ. Внесение изменений и дополнений в договор страхования осуществляется в письменной
 форме, в порядке, установленном законодательством РФ.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) и в переданных Страхователю Правилах страхования (в том числе о передаче имущества в аренду или залог, переходе имущества другому лицу, о сносе перестройке или переоборудовании зданий, сооружений, о повреждении или уничтожении имущества и т.п.).

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска.

Дополнительная страховая премия рассчитывается по формуле:

$$D = [(B2 - B1) * n] / 12,$$

где:

D - дополнительная страховая премия;

B1 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент заключения договора;

B2 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент изменения договора;

n - количество полных месяцев, оставшихся до окончания договора.

При расчете дополнительной страховой премии неполный месяц принимается за полный.

8.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, то в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков причиненных расторжением договора.

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

8.5. Изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором, при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

8.6. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

8.7. В случае изменения договора обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении или расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик обязан:

а) вручить Страхователю договор страхования (страховой полис) с приложением настоящих Правил в установленный договором страхования срок и разъяснить Страхователю содержание этих Правил;

б) при получении от Страхователя сообщения о наступлении страхового случая в течение 5-ти рабочих дней осмотреть предоставленное имущество;

в) после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, указанных в п.9.3.9. настоящих Правил, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховом возмещении, в течение 30 дней, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или отказе в страховой выплате;

г) при признании события страховым случаем в течение 30 рабочих дней после получения от Страхователя заявления и всех необходимых документов составить страховой акт и произвести страховую выплату, если в договоре страхования не предусмотрено другое;

д) при отказе в выплате страхового возмещения сообщить об этом Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа;

е) после получения Заявления о страховом случае определить размер (сумму) ущерба на основании собственной калькуляции и заключения независимой экспертизы, документов из ремонтной организации или иных организаций) и рассчитать сумму страхового возмещения

9.2. Страховщик имеет право:

9.2.1 проверять представленную Страхователем информацию и соответствие имущества описанию;

9.2.2 проверять состояние застрахованного имущества;

9.2.3. соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации объекта страхования

9.2.4. условий договора страхования в течение срока его действия;

д) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

9.2.5. требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) информацию, необходимую для установления факта страхового случая и размера подлежащего выплате страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

9.2.6. самостоятельно направлять запрос в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;

9.2.7. давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

9.2.8. требовать от Выгодоприобретателя выполнение обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее несет Выгодоприобретатель;

9.2.9. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, потребовать расторжения договора страхования;

9.2.10. отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не выполнит какое-либо из обязательств перечисленных в п.9.3. настоящих Правил;

- 9.2.11. требовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;
- 9.2.12. один раз в течение годового периода действия договора страхования, либо один раз в течение действия договора страхования, заключенного менее чем на год, по своему усмотрению о страховой выплате без запроса документов и/или заключений, полученных от компетентных органов, если сумма ущерба не превышает 10 000 рублей, если иное не предусмотрено договором страхования, и при условии, что обстоятельства, причина события, имеющего признаки страхового случая и размер убытка у Страховщика на основании самостоятельной проверки не вызывают сомнения. Данное условие Страховщик применяет исключительно по собственной инициативе, о чем делаются отметки в договоре страхования.
- 9.2.13.. удержать из страховой выплаты, недополученный по договору страхования страховой взнос, внесение которого просрочено, если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса
- 9.2.14. отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и или имуществу других лиц до вынесения и получения Страховщиком приговора суда либо постановления о приостановлении производства по уголовному делу или постановления о прекращении уголовного дела;
- 9.2.15. запрашивать информацию и документы, перечисленные в п.п. 7.2. и 7.3. настоящих Правил, на этапе заключения договора страхования;
- 9.2.16. запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения;
- 9.2.17. по своему усмотрению сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) как на этапе заключения договора страхования, так и на этапе урегулирования страхового события (например, подтверждающих действительную стоимость принимаемого на страхования имущества, или подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба и т.п.);
- 9.2.18. после получения заявления Страхователя/Выгодоприобретателя о факте утраты/гибели и/или повреждения имущества, направить своего представителя с целью фиксирования факта утраты/гибели и/или повреждения имущества, проведения осмотра поврежденного имущества, выяснения обстоятельств нанесения ущерба имуществу, составления актов осмотра, видео- и/или фотосъемки. Присутствие на месте предполагаемого убытка представителя Страховщика, равно как и участие представителя Страховщика в комиссиях, не может свидетельствовать о признании Страховщиком совершившегося случая утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества страховым случаем.
- 9.2.19. совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования;
- 9.2.20. на обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования
- 9.3. Страхователь обязан:**
- 9.3.1 своевременно и в полном объеме уплачивать установленную страховую премию (взносы) в размерах и порядке, предусмотренных договором страхования;
- 9.3.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику все сведения о страхуемом имуществе – характер принадлежности имущества (собственность, аренда, временное владение и пользование, хранение, залог и т.д.), обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (эксплуатационно-техническое состояние, износ, охраняемость и т.д.), а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении страхуемого имущества;
- 9.3.3. письменно в течение 10 календарных дней уведомлять Страховщика о перемене места жительства, переезде, в том числе членов семьи, перемещении имущества на новое место жительства.
- 9.3.4 в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора (переход права собственности на застрахованное имущество к другому лицу, передача во временное владение и пользование), если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях);
- 9.3.5. В период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (не считая выходных и праздничных дней), как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска (за исключением случая, указанного в п. 2.7. настоящих Правил);
- 9.3.6. устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщик в течение согласованного со Страховщиком срока;
- 9.3.7. соблюдать нормативно установленные и общепринятые правила и нормы безопасности и эксплуатации имущества, обеспечивать его сохранность.
- 9.3.8. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;
- 9.3.9. При наступлении страхового случая:
- 9.3.9.1. немедленно заявить о событии, имеющем признаки страхового случая в компетентный орган (при хищении имущества, уничтожении или повреждении его в результате противоправных действий третьих лиц – в органы милиции, при пожаре – в органы пожарного надзора, при взрыве или аварии – в соответствующие органы аварийной службы) и в течение 3 дней (если иное не оговорено в договоре страхования), считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о событии письменно известить об этом Страховщика или его представителя;

- принимать необходимые и возможные меры по предотвращению наступления страхового случая, уменьшению ущерба, причиняемого в результате наступления страхового случая;

- предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба, учувствовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

9.3.9.2. представить Страховщику перечни (описи) поврежденного, погибшего или утраченного имущества. Эти перечни (описи) должны представляться в согласованные со Страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая (описи составляются с указанием стоимости поврежденного имущества на день наступления страхового случая);

9.3.9.3. предъявить представителю Страховщика (эксперту) поврежденное имущество до его ремонта, восстановления или уничтожения для осмотра и обследования с целью установления причин и размера ущерба и иных обстоятельств наступления страхового случая;

9.3.9.4. сообщать всю необходимую Страховщику информацию (если требуется в письменном виде), а также предоставлять все документы, необходимые для выяснения обстоятельств наступления страхового события и размера убытков;

9.3.9.5. подать письменное заявление установленной Страховщиком формы на выплату страхового возмещения с указанием обстоятельств возникновения ущерба, предоставить все необходимые документы, подтверждающие факт, причины и размер ущерба;

9.3.9.6. при наступлении страхового случая принимать разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

9.4. Обязанности Страхователя, предусмотренные п. 9.3. настоящих Правил распространяются также на представителей Страхователя и иных лиц, состоящих со Страхователем в правовых отношениях, в том числе и на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

9.5. Страхователь имеет право:

9.5.1. ознакомиться с настоящими Правилами страхования;

9.5.2. в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом письменно уведомив об этом Страховщика, кроме случаев, когда заявленный в договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

9.5.3. осуществить дополнительное страхование у другого Страховщика, в случае, когда имущество застраховано только в части страховой суммы. При этом общая страховая сумма по всем договорам не должна превышать страховую стоимость имущества на момент заключения договора страхования;

9.5.4. назначить страховую сумму по имуществу, подлежащему страхованию и увеличивать ее в период действия договора страхования пределах страховой стоимости;

9.5.5. досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством;

9.5.6. отказываться в пользу Страховщика от оставшегося после страхового случая имущества, если оно не подлежит восстановлению, и может быть использовано по своему функциональному назначению, или если оно подлежит восстановлению, но при этом затраты на восстановление превышают его действительную стоимость на день заключения договора страхования;

9.5.7. получить страховую выплату (страховое возмещение) в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами;

9.5.8. в случае утраты в период действия договора страхования страхового полиса после подачи письменного заявления получить от Страховщика дубликат. После выдачи дубликата утраченный полис считается недействующим;

9.5.9. получить от Страховщика в случае отказа в страховой выплате мотивированное обоснование данного решения.

9.5.10. Выгодоприобретатели имеют право на получение страховой выплаты и выполнение обязанностей Страхователя по договору страхования имущества.

9.5.11. требовать выполнения Страховщиком иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

9.6. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика. Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части - заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасное использование персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. По окончании срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю/ Застрахованному лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

причиняемого в Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если из-за несоблюдения Страхователем, указанных в п. 9.3. гоющих Правил требований станет невозможным установить обстоятельства, необходимые для принятия решения о выплате возмещения.

ого имущества, Страхователь и Страховщик могут иметь и другие права и обязанности по отношению друг к другу, вытекающие из положений и спасанию. стоящих Правил и законодательства Российской Федерации.

описи) должны. При невыполнении Страхователем и Страховщиком обязанностей, предусмотренных настоящим разделом, они несут ния страхового ответственность в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящих Правил.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ (УЩЕРБА)

и уничтожения. 1. Размер реального ущерба определяется Страховщиком на основании данных, указанных в акте установленной формы (акте о случая; осмотра), с учетом документов и заключений, полученных от компетентных органов, необходимых для решения вопроса о возможности оставлять все признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате.

с указанием. 0.2. В случае, если компетентные органы, а также организации и индивидуальные предприниматели по каким-либо причинам не могут р ущерба; предоставить запрошенные Страхователем (Выгодоприобретателем) или Страховщиком документы (отсутствие информации, бы уменьшит привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина страхового случая, размер причиненного ущерба не рахователю; вызывают сомнения

грахователя. 10.3. В соответствии с настоящими Правилами возмещению подлежит прямой реальный ущерб, вызванный похищением, уничтожением евыполнении или повреждением имущества.

10.4. Причиненный ущерб, являясь материальным ущербом, оценивается в денежном выражении. Под реальным ущербом в целях расчета суммы страховой выплаты понимаются [^] имущественные потери, вызванные повреждением или уничтожением имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

утим лицом. 10.5. В сумму реального ущерба включаются расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением ль выполни страхового случая, если эти расходы признаны необходимыми Страховщиком, или произведены по указанию Страховщика (откачка ения; воды, укрепление поврежденных частей и т.п.), а также подтверждены документами от компетентных органов, указанных в п. 9.3.9.1. ко в част настоящих Правил, но не более 2% от страховой суммы.

а на момент. 10.6. Размер реального ущерба определяется Страховщиком по каждому объекту страхования имущества в отдельности, за исключением а на момент случаев гибели (утраты) всего застрахованного имущества

ахования. 10.7. Под реальным ущербом в случае гибели/утраты застрахованного имущества понимается убыток в размере страховой суммы ахования застрахованного имущества, в том числе с учетом документально подтвержденных расходов в соответствии с п.п 10.5 если иное не предусмотрено договором страхования.

влению, в. 10.8. Размер реального ущерба в случае повреждения застрахованного имущества равен стоимости затрат на его ремонт зраты в (восстановление), с учетом износа и обесценения, для приведения стоимости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая.

стоящим. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находится до наступления страхового случая, в том числе накладные расходы и сметная прибыль.

лучить. 10.9. при гибели имущества — выплата осуществляется в размере действительной стоимости этого имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования;

ателя. Под «гибелью» объекта страхования, застрахованного по договору страхования, понимается его безвозвратная утрата (без остатков, годных к использованию по назначению и реализации) в результате воздействия страховых рисков.

1. 10.10. под «повреждением» объекта страхования, застрахованного по Договору страхования, понимается любое ухудшение его качественных характеристик (за исключением полной безвозвратной утраты) в результате воздействия страховых рисков..

даст сви. 10.11. Предмет признается поврежденным, если в результате страхового случая качество предмета ухудшилось, но он может быть зания в использован по назначению, либо путем ремонта приведен в состояние, годное для использования по назначению.

оговор. 10.12. Если эксперт Страховщика установит, что поврежденный предмет можно путем ремонта привести в состояние, годное для использования по назначению, реальным ущербом считается стоимость ремонта этого предмета, но не выше его действительной стоимости.

данны. 10.13. Расходы Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных с событием, признанным Страховщиком страховым случаем, а го част также с целью уменьшения убытков и по уборке обломков (остатков) имущества, пострадавшего в результате наступившего события, альны определяются (если они предусмотрены условиями договора страхования) в размере величины этих расходов, но не более 2% от страховой суммы, на основании представленных Страхователем соответствующих документов (счета, квитанции, фактуры, накладные, я сбо платежные документы и т.д.), подтверждающих произведенные затраты.

овани. 10.14. Процент износа объекта определяется исходя из объекта страхования, временного его выпуска (приобретения) степени данн эксплуатации и фактически состояния, либо на основании документов оценочной организации или на основании расчета, вате произведенного Страховщиком.

снос. 10.15. Процент износа не учитывается в случаях (если иное прямо не предусмотрено договором страхования):

- повреждения объекта страхования, если договор заключен с условием возмещения расходов по восстановлению (ремонту) объекта страхования «без учета износа»;
- гибель или утрата всего застрахованного движимого и недвижимого имущества или группы предметов домашнего имущества по адресу Страхователя;
- гибели, повреждения или утраты коллекций картин, уникальных антикварных предметов, принимаемые на страхование в размере их стоимости по оценке компетентных организаций.

бы. 10.16. Размер убытка в каждом конкретном случае устанавливаются Страховщиком на основании данных осмотра, экспертиз и шно документов, необходимость представления которых определяется характером происшествия и требованиями законодательства ия Российской Федерации.

Тос. 10.17. При недостижении согласия в определении размера ущерба, любая из сторон вправе потребовать назначения дополнительной бн независимой экспертизы, предварительно оплатив ее стоимость за свой счет, а при сохранении разногласий передать исковое заявление в к, суд, решение которого является обязательным для осуществления Страховщиком выплат в размере, не превышающем страховую сумму. ли Суммарный размер выплаты страхового возмещения по Договору не может превышать установленную в договоре страховую сумму.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1 Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

11.2. Страховая выплата в случае гибели, повреждения или утраты объектов страхования осуществляется Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования.

При гибели, повреждении или утрате отдельных предметов домашнего имущества страховая выплата определяется в размере реального ущерба, но не более 10% за каждый предмет домашнего имущества от общей страховой суммы по "общему" договору страхования домашнего имущества, если при заключении договора не была составлена попредметная опись предметов домашнего имущества общей страховой суммы. При частичной описи ограничение не более 10% за каждый предмет домашнего имущества от общей страховой суммы по "общему" договору страхования не действует на предметы, которые описаны попредметно. Данный пункт применяется, если иной порядок не предусмотрен договором страхования.

Страховая выплата по одним и тем же повреждениям застрахованного имущества, в течение срока действия договора страхования производится, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не осуществил ремонт/восстановление поврежденного имущества до момента наступления следующего страхового события, при этом страховая выплата по предыдущему событию по этим повреждениям бы произведена.

11.3. Страховая выплата при наступлении страхового случая выплачивается следующим образом:

- а) при полном уничтожении объекта страхования без остатков, годных для использования - полная страховая сумма объекта;
- б) при частичном уничтожении объекта страхования - страховая сумма объекта за минусом стоимости остатков от него, пригодных для дальнейшего использования, на дату наступления события, признанного страховым случаем;
- в) при повреждении объекта страхования - стоимость затрат по его восстановлению по ценам и тарифам, действовавшим на момент страхового события, в пределах страховой суммы.

11.4. Если при заключении договора страхования не определена страховая стоимость объекта страхования, то сумма страховой выплаты рассчитывается на основании страховой стоимости, определяемой представителем Страховщика или независимым экспертом в процессе урегулирования заявленного события, имеющего признаки страхового случая. В случае несогласия Страхователя с подобной оценкой страховой стоимости обязанность доказательств (страховой стоимости) лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям по договору не может превысить размер общей страховой суммы. При этом, если договор страхования заключен с установлением в рамках общей страховой суммы удельных весов на отдельные группы застрахованного имущества, то общая сумма выплат по такой группе не может превышать соответствующего размера установленного данной группой лимита. Данный пункт применяется, если иной порядок не предусмотрен договором страхования.

11.5 При включении в договор страхования условия предельного размера страховой выплаты: по одному страховому случаю, одному страховому риску, по одному объекту, страховая выплата производится с учетом установленных договором страховых ограничений.

11.6. При условии заключения договора страхования с применением безусловной франшизы (в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении), размер страховой выплаты рассчитывается путем вычитания суммы франшизы из суммы страхового возмещения (с учетом условий заключенного договора страхования).

11.7. При условии заключения договора страхования с применением условной франшизы (в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении):

11.7.1 ущерб возмещается полностью, если он превышает размер франшизы;

11.7.2. ущерб, не превышающий размер франшизы, не возмещается.

11.8. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая возмещаются в пределах 2% от страховой суммы.

11.9 Датой страховой выплаты считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика.

11.10. Если в момент наступления страхового случая Страхователь заключил договоры страхования имущества с несколькими страховыми организациями на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость застрахованного имущества (двойное страхование), то страховое возмещение, получаемое им от всех страховщиков по страхованию этого имущества, не может превышать страховой стоимости. При этом каждый из страховщиков выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования. Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, падающей на его долю.

11.11. Страховая выплата не производится, в случае если ущерб полностью возмещен (в денежном, натуральном выражении) виновным лицом. В случае возмещения ущерба, в т.ч. по решению суда, ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику. В случае возврата похищенного имущества, ранее произведенная страховая выплата подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику, за вычетом расходов, связанных с восстановлением (ремонт).

11.12. Если ущерб возмещен виновной стороной частично и менее причитающегося размера страховой выплаты, Страховщик производит Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в размере, соответствующем части не возмещенной виновной стороной ущерба, но в пределах страховой суммы.

11.13. В сумму страхового возмещения не включается стоимость потери товарного вида имущества и нанесенный потерпевшему моральный вред.

11.14. Если в договоре страхования страховая сумма ниже размера страховой стоимости, то страховое возмещение покрывает часть убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

11.15. Совокупная сумма страховых выплат по всем страховым случаям в период действия договора страхования не может превышать установленного договором размера страховой суммы.

11.16. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация).

12. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. Для осуществления страховой выплаты Страхователь направляет Страховщику Заявление о выплате страхового возмещения.

12.2. К заявлению о выплате страхового возмещения прилагаются:

- 12.2.1. документ, удостоверяющий личность;
- 12.2.2. договор страхования (страховой полис);

2.3. документы, подтверждающие причины и размер убытка:

- при пожаре, взрыве газа – акты противопожарных, правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, аварийной службы газовой сети, перечень поврежденных (уничтоженных) объектов страхования с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;
- при наезде транспортных средств, падении деревьев и летательных аппаратов, внезапном разрушении основных конструкций строения (помещения), в котором находится имущество – акты и заключения государственной автоинспекции, служб, обеспечивающих безопасность полетов воздушных судов, аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС и ГО, перечень поврежденных (уничтоженных) объектов страхования с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;
- при аварии водо-, тепло-, отопительных и канализационных систем – акты, заключения аварийно-технических служб, правоохранительных органов, перечень поврежденных (уничтоженных) элементов объекта страхования, предметов, с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;
- при противоправных действиях третьих лиц – заключения правоохранительных и следственных органов, документы, свидетельствующие о наличии и характере систем охраны (договоры с отделами вневедомственной охраны и т.п.), иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;
- при стихийных бедствиях – акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных комиссий, компетентных органов, подразделений МЧС и ГО, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.

Непредставление требуемых Страховщиком документов без объективных причин дает ему право отказать в выплате возмещения в части убытка, не подтвержденной такими документами.

12.3. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (полиции, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети, медицинских учреждений), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

12.4. Если факт страхового события (кроме случаев, по которым возбуждено уголовное дело) может быть однозначно определен Страховщиком и размер ущерба не превышает 10 тысяч рублей, то Страховщик вправе по своему усмотрению произвести страховую выплату, не запрашивая документы от компетентных органов.

12.5. В случае не предоставления указанных в п. 12.2 настоящих Правил документов, Страховщик вправе не осуществлять страховую выплату до исполнения Страхователем обязанности по предоставлению документов. Страховщик также вправе запросить от Страхователя (работника Страхователя) объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 5-ти дней с момента получения запроса о предоставлении дополнительных объяснений.

12.6. Страховщик может принять решение о страховой выплате в случае непредоставления каких-либо из указанных в настоящих Правилах документов, только если их отсутствие существенно не повлияет на определение размера страховой выплаты.

12.7. Страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховой выплате и предусмотренные п.п. 12.2 документы в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заявления с полным комплектом необходимых документов.

12.8. Страховщик вправе продлить срок, указанный в п. 12.7 в следующих случаях:

- а) если имеются сомнения в подлинности представленных документов;
- б) в случае предоставления документов без печатей, документов, которые не могут быть прочтены в связи с особенностями почерка сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.);
- в) если в представленных документах имеются неясности, неточности, несоответствия, из-за чего не представляется возможным сделать однозначный вывод о наличии страхового случая либо его отсутствии;
- г) если представленный документ выдан некомпетентным органом или лицом;
- д) если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо по делу об административном правонарушении.

Принятие решения откладывается на срок, необходимый для устранения обстоятельств, препятствующих осуществлению страховой выплаты.

12.9. По результатам рассмотрения представленных документов и проведенного расследования Страховщик:

- а) в случаях, предусмотренных п. 12.8 настоящих Правил, принимает решение об отсрочке страховой выплаты, о чем письменно извещает потерпевшего;
- б) в случаях, предусмотренных разделом 13 настоящих Правил принимает решение об отказе в страховой выплате, о чем письменно сообщает Страхователю;
- в) в случае признания произошедшего события страховым случаем составляет Акт о страховом случае, на основании которого принимает решение об осуществлении страховой выплаты, о чем извещает Страхователя. В страховом акте приводится также перечень поврежденных, уничтоженных, похищенных элементов объекта страхования, характеристика и степень повреждения, иная информация, характеризующая размер причиненного ущерба.

12.10. На основании имеющихся документов производится расчет страховой выплаты и в Акте о страховом случае указывается ее размер.

12.11. Выплата страхового возмещения производится в течение 35 (тридцати пяти) рабочих дней со дня подписания Акта о страховом случае.

12.12. Страховое возмещение выплачивается в размере причиненного убытка, но не более страховой суммы (лимита ответственности), обусловленной договором страхования.

12.13. Выплаты производятся путем перечисления сумм на банковский счет, указанный получателем, наличными денежными средствами в кассе Страховщика или иным способом по согласованию сторон.

Днем выплаты считается дата списания средств со счета Страховщика (если выплата производится путем перечисления сумм на банковский счет), выдачи наличных денег из кассы Страховщика (если выплата производится наличными денежными средствами) либо дата передачи (перечисления) Страховщиком денежных средств соответствующей организации (службе) для перевода (перечисления) получателю (если выплата производится иным способом по соглашению сторон).

Перевод (перечисление) подлежащих выплате сумм получателю осуществляется за счет средств получателя.

12.14. Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

12.15. Если сумма страхового возмещения превышает 50 (пятидесяти) тысяч, Страховщик осуществляет выплату безналичным путем, если иное не оговорено в договоре страхования.

13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

13.1. Страховщик освобождается от обязательства произвести страховую выплату при наличии одного из следующих обстоятельств:

13.1.1. события, перечисленные в п. 4.2 настоящих Правил, наступили в результате:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

13.2. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

13.3. из-за невыполнения Страхователем (Застрахованным лицом, его законным представителем, Выгодоприобретателем) указанных в п. 12.2 настоящих Правил обязанностей стало невозможным установление обстоятельств, необходимых для принятия решения о страховой выплате;

13.4. имело место неизвещение о наступлении страхового случая Страховщика в сроки, обусловленные настоящими Правилами, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

13.5. события, перечисленные в п. 4.2, наступили в результате умышленных действий Страхователя, или Выгодоприобретателя направленных на наступление страхового случая.

13.6. убытки, возникли вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

13.7. убытки возникли вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер чтобы уменьшить возможные убытки.

13.8. Страхователь (Выгодоприобретатель) получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

13.9. если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

13.10. если страховой случай (убыток) в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;

13.11. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая. Предусмотренного договором страхования;

13.12. если наступившее событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования);

13.13. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховых выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

13.14. если ущерб возмещен третьими лицами;

13.15. если страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), что нашло свое подтверждение в документах компетентных органов;

13.16. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

13.17. Не подлежит возмещению вред, причиненный в результате события, произошедшего за пределами действия договора страхования.

13.18. Не подлежит возмещению вред, причиненный в результате события, произошедшего за пределами территории страхования.

13.19. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

14. СУБРОГАЦИЯ

14.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования.

14.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за причиненный ущерб.

14.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которые Страховщик производит все действия необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которые Страховщик производит все действия необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которые Страховщик производит все действия необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части. В случае если выплаты возмещения произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть сотруднику соответствующую этому ущербу сумму.

15. ПЕРЕХОД ПРАВ НА ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО К ДРУГОМУ ЛИЦУ

15.1. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное имущество, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

15.2. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика. Страховой полис в данном случае подлежит переоформлению на новое лицо на условиях, предусмотренных первоначальным полисом.

15.3. Переоформленный договор (полис) вступает в силу со дня его переоформления, указанного в договоре (полисе).

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности достичь соглашения по спорным вопросам, они рассматриваются в соответствии с правилами подведомственности споров в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ДОМАШНЕГО ИМУЩЕСТВА

_____ (ФИО)

Адрес: юридический: _____

Фактический: _____

Телефон/факс: _____

просит застраховать имущество, принадлежащее ему на праве _____

_____ (собственности, аренды, ссуды и т.п.)

на срок _____ месяцев на условиях, предусмотренных Правилами страхования домашнего имущества

Собственник имущества _____

Наименование имущества (название, вид, количество): _____

Страховая сумма _____

Прошу застраховать имущество на случай его хищения или повреждения (уничтожения) в результате отметить знаком «V»:

Пожара, взрыва	
залива	
механического повреждения	
стихийных бедствий	
противоправных действий третьих лиц	

Действительная стоимость страхуемого имущества составляет _____

Документы, подтверждающие действительную стоимость: _____

_____ (акт (отчет) об оценке, правоустанавливающие документы, бухгалтерская справка и т.п.)

Все сведения, указанные Страхователем в заявлении, являются достоверными. В случае указания в заявлении заведомо ложных сведений договор признается недействительным.

Страхователь: _____ / _____

« _____ » _____ г.

Опись

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, внутреннюю отделку моей квартиры (дома), _____, прошу застраховать по _____ адресу:

Квартира находится в _____ - этажном кирпичном / панельном / блочном / деревянном / доме на _____ этаже; межэтажные перекрытия: ж/бетонные плиты / деревянные балки; имеет _____ уровней; _____ комнат; общая площадь _____ кв.м.; жилая площадь _____ кв.м.; высота потолков _____ м. от страховых событий, указанных ниже: **З** - залил; **МП** - механические повреждения; **П** - пожар, взрыв; **ПД** - противоправные действия третьих лиц; **С** - стихийное бедствие (отметить плюсом или галочкой).

Помещение, размеры (м) (длина, ширина, высота)	Элементы строения	Материал, состояние на момент страхования (год последнего ремонта)	ОПИСАНИЕ ОТДЕЛКИ ПОМЕЩЕНИЯ					Стоимость (руб.)	
			Страховое событие					Действительная	Страховая
			З	МП	П	ПД	С		
<u>Кухня</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Ванная</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Туалет</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Прихожая</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Комната 1</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Комната 2</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Комната 3</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Комната 4</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Комната 5</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Иное помещение</u> ()	Пол								
	Потолок								
	Стены								
<u>Окна</u> количество, размер	Кухня								
	Ванная								
	Туалет								
<u>Двери, дверные коробки</u> количество, размер									
<u>Инженерное оборудование</u>									
			ИТОГО:						

Вид имущества	ОПИСАНИЕ ИМУЩЕСТВА		Стоимость (руб.)
	Марка, год выпуска, состояние	Страховое событие	

	З	МП	П	ПД	С	Действи- тельная	Страхова я
Телевизор							
Аудио- и Видео- техника							
Компьютер, оргтехника							
Микроволновая печь							
Холодильник (морозильная камера)							
Стиральная машина							
Иная бытовая техника							
	ИТОГО:						
Мебель, в т.ч. встроенная							
	ИТОГО:						
Кожаные и меховые изделия							
	ИТОГО:						
Предметы домашнего обихода, одежда, посуда и т.п.							
	ИТОГО:						

« _____ » _____ 201__ г.

Подпись Страхователя



СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
СОЛИДАРНОСТЬ

Лицензия Центрального банка Российской Федерации (Банк России) СИ №0206, СЛ №0206
Почта: 665335, Иркутская обл., г. Ангарск, а/я 2092
e-mail: solidsk@bk.ru

АНГАРСК: • 7 м/район, 15. Тел.: (3955) 67-17-05, 67-39-91 • 73 квартал, 8. Тел.: (3955) 52-33-25, 52-66-05
ИРКУТСК: • ул. Академическая, 24. Тел. (3952) 42-14-42

**ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ
ДОМАШНЕГО ИМУЩЕСТВА (серия ДИ) №**

Акционерное общество «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ» (Страховщик) и
Страхователь _____

Ф.И.О.

Паспорт _____

серия, номер, дата выдачи

в соответствии с Правилами страхования и на основании Заявления Страхователя, являющегося неотъемлемой частью Полиса, заключили настоящий Договор на следующих условиях:

Место жительства Страхователя _____

Застрахованное имущество находится по адресу _____

Обозначения страховых случаев: З – залив, МП – механические повреждения, П – пожар, взрыв, ПД – противоправные действия третьих лиц, С – стихийное бедствие. Согласованные страховые случаи обозначены знаком ✓

Домашнее имущество, принятое на страхование	Страховая сумма (руб.)	Согласованные страховые случаи					Тариф (%)	Страховая премия (руб.)
		З	МП	П	ПД	С		
1. Мебель								
2. Бытовая техника, телевидеоаппаратура, компьютеры								
3. Отделка квартиры								
ИТОГО:								

Срок действия с « _____ » 201 ____ г. по « _____ » 201 ____ г.

Форма оплаты: ☐ единовременно ☐ в рассрочку до « _____ » 201 ____ г.

Оплата: _____ руб. « _____ » 201 ____ г. Квитанция № _____
_____ руб. « _____ » 201 ____ г. Квитанция № _____
_____ руб. « _____ » 201 ____ г. Квитанция № _____

Доп. условия _____

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для оператора Страховщика свое согласие на обработку моих персональных данных, Я оставляю за собой право отозвать свое согласие. Правила страхования домашнего имущества в редакции от 08.10.2018 г., являющиеся неотъемлемой частью Полиса, мною получены

Страховщик _____

М.П.

Страхователь _____

Дата _____

ДОГОВОР № _____
СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНЕГО ИМУЩЕСТВА

" ____ " ____ 201 ____ г.

г. Ангарск

_____, действующей на основании _____ (Лицензия _____), в _____ лице _____ (паспорт № _____ серия _____, выдан _____), именуемое в дальнейшем "Страховщик", и _____, именуемый в дальнейшем "Страхователь", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Страховщик в соответствии с Правилами страхования домашнего имущества, обязуется за обусловленную договором плату после наступления предусмотренного в договоре страхового случая, составления страхового акта и своевременного совершения Страхователем определенных договором действий произвести страховую выплату в пределах установленной договором страховой суммы, а Страхователь обязуется своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию и выполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим договором.

1.2. Объектом страхования по настоящему договору являются имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения домашнего имущества.

1.3. По договору страхования Страховщик обеспечивает страховую защиту на случай похищения застрахованного имущества или его повреждения (уничтожения) в результате:

- пожара, взрыва;
- залива;
- механического повреждения;
- стихийных бедствий;
- противоправных действий третьих лиц;

Договор может быть заключен по совокупности названных выше страховых рисков или любой их комбинации

1.7. По настоящему Договору не возмещаются:

а) моральный вред;

б) убытки, являющиеся упущенной выгодой, согласно пункту 2 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.8. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное п.4.2 Правил страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю.

1.9. Событие может считаться страховым случаем только при условии, что похищение, повреждение или уничтожение застрахованного имущества произошло исключительно в течение срока действия договора страхования и в пределах территории страхования;

2. Права и обязанности сторон

2.1. Страховщик обязан:

- а) вручить Страхователю договор страхования (страховой полис) с приложением Правил страхования в установленный договором страхования срок и разъяснить Страхователю содержание этих Правил;
- б) при получении от Страхователя сообщения о наступлении страхового случая в течение 5-ти рабочих дней осмотреть предоставленное имущество;
- в) после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, указанных в п.п.9.3.9 Правил страхования, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, в течение 30 дней, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или не признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или отказе в страховой выплате;
- г) при признании события страховым случаем в течение 30 рабочих дней после получения от Страхователя заявления и всех необходимых документов составить страховой акт и произвести страховую выплату;
- д) при отказе в выплате страхового возмещения сообщить об этом Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа;
- е) после получения Заявления о страховом случае определить размер (сумму) ущерба на основании собственной калькуляции и заключения независимой экспертизы, документов из ремонтной организации или иных организаций) и рассчитать сумму страхового возмещения

2.2. Страховщик имеет право:

- 2.2.1 проверять представленную Страхователем информацию и соответствие имущества описанию;
- 2.2.2 проверять состояние застрахованного имущества;
- 2.2.3. соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации объекта страхования;
- 2.2.4. условий договора страхования в течение срока его действия;
- д) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;
- 2.2.5. требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) информацию, необходимую для установления факта страхового случая;
- 2.2.6. самостоятельно направлять запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 2.2.7. давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;
- 2.2.8. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены по договору, несет Выгодоприобретатель;

2.2.9. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, потребовать расторжения договора страхования;

2.2.10. отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не выполнит какое-либо из обязательств, перечисленных в п.9.3. Правил страхования;

2.2.11. требовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;

2.2.12. один раз в течение годового периода действия договора страхования, либо один раз в течение действия договора страхования, заключенного менее чем на год, по своему усмотрению о страховой выплате без запроса документов и/или заключений, полученных от компетентных органов, если сумма ущерба не превышает 10 000 рублей, если иное не предусмотрено договором страхования, и при условии, что обстоятельства, причина события, имеющего признаки страхового случая и размер убытка у Страховщика на основании самостоятельной проверки не вызывают сомнения. Данное условие Страховщик применяет исключительно по собственной инициативе, о чем делаются отметки в договоре страхования.

2.2.13. удержать из страховой выплаты, недополученный по договору страхования страховой взнос, внесение которого просрочено, если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса

2.2.14. отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц до вынесения и получения Страховщиком приговора суда либо постановления о приостановлении производства по уголовному делу или постановления о прекращении уголовного дела;

2.2.15. запрашивать информацию и документы, на этапе заключения договора страхования;

2.2.16. запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения;

2.2.17. по своему усмотрению сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) как на этапе заключения договора страхования, так и на этапе урегулирования страхового события (например, подтверждающих действительную стоимость принимаемого на страхование имущества, или подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба и т.п.);

2.2.18. заменить выплату в денежном выражении предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу в пределах страховой суммы, и/или привести поврежденное имущество в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

2.2.19. после получения заявления Страхователя/Выгодоприобретателя о факте утраты/гибели и/или повреждения имущества, направить своего представителя с целью фиксирования факта утраты/гибели и/или повреждения имущества, проведения осмотра поврежденного имущества, выяснения обстоятельств нанесения ущерба имуществу, составления актов осмотра, видео- и/или фотосъемки. Присутствие на месте предполагаемого убытка представителя Страховщика, равно как и участие представителя Страховщика в комиссиях, не может свидетельствовать о признании Страховщиком совершившегося случая утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества страховым случаем.

2.2.20. совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования;

2.2.21. на обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования

2.3. Страхователь обязан:

23.1 своевременно и в полном объеме уплачивать установленную страховую премию (взносы) в размерах и порядке, предусмотренных договором страхования;

2.3.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику все сведения о страхуемом имуществе – характер принадлежности имущества (собственность, аренда, временное владение и пользование, хранение, залог и т.д.), обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (эксплуатационно-техническое состояние, износ, охраняемость и т.д.), а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении страхуемого имущества;

2.3.3. письменно в течение 10 календарных дней уведомлять Страховщика о перемене места жительства, переезде, в том числе членов семьи, перемещении имущества на новое место жительства.

2.3.4. в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора (переход права собственности на застрахованное имущество к другому лицу, передача во временное владение и пользование), если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях);

2.3.5. В период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (не считая выходных и праздничных дней), как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;

2.3.6. устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщик в течение согласованного со Страховщиком срока;

2.3.7. соблюдать нормативно установленные и общепринятые правила и нормы безопасности и эксплуатации имущества, обеспечивать его сохранность.

2.3.8. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

2.3.9. При наступлении страхового случая:

2.3.9.1. немедленно заявить о событии, имеющем признаки страхового случая в компетентный орган (при хищении имущества, уничтожении или повреждении его в результате противоправных действий третьих лиц – в органы милиции, при пожаре – в органы пожарного надзора, при взрыве или аварии – в соответствующие органы аварийной службы) и в течение 3 дней (если иное не оговорено в договоре страхования), считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о событии письменно известить об этом Страховщика или его представителя;

- принимать необходимые и возможные меры по предотвращению наступления страхового случая, уменьшению ущерба, причиняемого в результате наступления страхового случая;

- предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

2.3.9.2. представить Страховщику перечни (описи) поврежденного, погибшего или утраченного имущества. Эти перечни (описи) должны представляться в согласованные со Страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая (описи составляются с указанием стоимости поврежденного имущества на день наступления страхового случая);

2.3.9.3. предъявить представителю Страховщика (эксперту) поврежденное имущество до его ремонта, восстановления или уничтожения для осмотра и обследования с целью установления причин и размера ущерба и иных обстоятельств наступления страхового случая;

2.3.9.4. сообщать всю необходимую Страховщику информацию (если требуется в письменном виде), а также предоставлять все документы, необходимые для выяснения обстоятельств наступления страхового события и размера убытков;

2.3.9.5. подать письменное заявление установленной Страховщиком формы на выплату страхового возмещения с указанием обстоятельств возникновения ущерба, предоставить все необходимые документы, подтверждающие факт, причины и размер ущерба;

2.3.9.6. при наступлении страхового случая принимать разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

2.4. Обязанности Страхователя, предусмотренные настоящим Договором распространяются также на представителей Страхователя и иных лиц, состоящих со Страхователем в правовых отношениях, в том числе и на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

2.5. Страхователь имеет право:

2.5.1. ознакомиться с Правилами страхования;

2.5.2. в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, кроме случаев, когда заявленный в договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

2.5.3. осуществить дополнительное страхование у другого Страховщика, в случае, когда имущество застраховано только в части страховой суммы. При этом общая страховая сумма по всем договорам не должна превышать страховую стоимость имущества на момент заключения договора страхования;

2.5.4. назначить страховую сумму по имуществу, подлежащему страхованию и увеличивать ее в период действия договора страхования в пределах страховой стоимости;

2.5.5. досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с Правилами и действующим законодательством;

2.5.6. отказываться в пользу Страховщика от оставшегося после страхового случая имущества, если оно не подлежит восстановлению, но может быть использовано по своему функциональному назначению, или если оно подлежит восстановлению, но при этом затраты на восстановление превышают его действительную стоимость на день заключения договора страхования;

2.5.7. получить страховую выплату (страховое возмещение) в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами;

2.5.8. в случае утраты в период действия договора страхования страхового полиса после подачи письменного заявления получить от Страховщика дубликат. После выдачи дубликата утраченный полис считается недействующим;

2.5.9. получить от Страховщика в случае отказа в страховой выплате мотивированное обоснование данного решения.

2.5.10. Выгодоприобретатели имеют право на получение страховой выплаты и выполнение обязанностей Страхователя по договору страхования имущества.

2.5.11. требовать выполнения Страховщиком иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

2.6. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части - заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия

обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего Договора страхования относятся также и к Выгодоприобретателю/ Застрахованному лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

2.7. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если из-за несоблюдения Страхователем, указанных в п. 9.3. Правил страхования требований станет невозможным установить обстоятельства, необходимые для принятия решения о выплате возмещения.

2.8. Страхователь и Страховщик могут иметь и другие права и обязанности по отношению друг к другу, вытекающие из положений Правил страхования и законодательства Российской Федерации.

2.9. При невыполнении Страхователем и Страховщиком обязанностей, предусмотренных настоящим разделом, они несут ответственность в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации и Правил страхования.

3. Определение размера убытков (ущерба).

3.1. Размер реального ущерба определяется Страховщиком на основании данных, указанных в акте установленной формы (акте осмотра), с учетом документов и заключений, полученных от компетентных органов, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате.

3.2. В случае, если компетентные органы, а также организации и индивидуальные предприниматели по каким-либо причинам не могут представить запрошенные Страхователем (Выгодоприобретателем) или Страховщиком документы (отсутствие информации, территориального органа в конкретном населенном пункте и т.п.), Страховщик имеет право произвести самостоятельную проверку с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина страхового случая, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения.

3.3. В соответствии с Правилами страхования возмещению подлежит прямой реальный ущерб, вызванный похищением, уничтожением или повреждением имущества.

3.4. Причиненный ущерб, являясь материальным ущербом, оценивается в денежном выражении. Под реальным ущербом в целях расчета суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением или уничтожением имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

3.5. В сумму реального ущерба включаются расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, если эти расходы признаны необходимыми Страховщиком, или произведены по указанию Страховщика (откачка воды, укрепление поврежденных частей и т.п.), а также подтверждены документами от компетентных органов, указанных в п. 9.3.9.1. Правил страхования.

3.6. Размер реального ущерба определяется Страховщиком по каждому объекту страхования имущества в отдельности, за исключением случаев гибели (утраты) всего застрахованного имущества.

3.7. Под реальным ущербом в случае гибели/утраты застрахованного имущества понимается убыток в размере страховой суммы застрахованного имущества с учетом документально подтвержденных расходов в соответствии с п.п. 9.3.9.1 Правил страхования.

3.8. Размер реального ущерба в случае повреждения застрахованного имущества равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление), с учетом износа и обесценения, для приведения стоимости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая.

В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находится до наступления страхового случая, в том числе накладные расходы и сметная прибыль.

3.9. при гибели имущества – в размере действительной стоимости этого имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования;

Под «гибелью» объекта страхования, застрахованного по договору страхования, понимается его безвозвратная утрата (без остатков, годных к использованию по назначению и реализации) в результате воздействия страховых рисков.

3.10. под «повреждением» объекта страхования, застрахованного по Договору страхования, понимается любое ухудшение его качественных характеристик (за исключением полной безвозвратной утраты) в результате воздействия страховых рисков.

3.11. Предмет признается поврежденным, если в результате страхового случая качество предмета ухудшилось, но он может быть использован по назначению, либо путем ремонта приведен в состояние, годное для использования по назначению.

В остальных случаях предмет признается уничтоженным. Состояние после наступления страхового случая определяется экспертом Страховщика.

3.12. Если эксперт Страховщика установит, что поврежденный предмет можно путем ремонта привести в состояние, годное для использования по назначению, реальным ущербом считается стоимость ремонта этого предмета, но не выше его действительной стоимости.

3.13. Расходы Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных с событием, признанным Страховщиком страховым случаем, а также с целью уменьшения убытков и по уборке обломков (остатков) имущества, пострадавшего в результате наступившего события, определяются (если они предусмотрены условиями договора страхования) в размере величины этих расходов, но в пределах 2% от страховой суммы, на основании представленных Страхователем соответствующих документов (счета, квитанции, фактуры, накладные, платежные документы и т.д.), подтверждающих произведенные затраты.

3.14. Процент износа объекта определяется исходя из объекта страхования, временного его выпуска (приобретения) степени эксплуатации и фактически состояния, либо на основании документов оценочной организации или на основании расчета, произведенного Страховщиком.

3.15. Процент износа не учитывается в случаях (если иное прямо не предусмотрено договором страхования):

- повреждения объекта страхования, если договор заключен с условием возмещения расходов по восстановлению (ремонту) объекта страхования «без учета износа» (за сроком эксплуатации);
- гибель или утрата всего застрахованного движимого и недвижимого имущества или группы предметов домашнего имущества по адресу Страхователя;
- гибели, повреждения или утраты коллекций картин, уникальных антикварных предметов, принимаемые на страхование в размере их стоимости по оценке компетентных организаций.

3.16. Размер убытка в каждом конкретном случае устанавливается Страховщиком на основании данных осмотра, экспертиз и документов, необходимость представления которых определяется характером происшествия и требованиями законодательства Российской Федерации.

3.17. При недостижении согласия в определении размера ущерба, любая из сторон вправе потребовать назначения дополнительной независимой экспертизы, предварительно оплатив ее стоимость за свой счет, а при сохранении разногласий передать исковое заявление в суд, решение которого является обязательным для осуществления Страховщиком выплат в размере, не превышающем страховую сумму. Суммарный размер выплаты страхового возмещения по Договору не может превышать установленную в договоре страховую сумму.

4. Определение размера страховой выплаты

- 4.1. Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.
- 4.2. Страховая выплата в случае гибели, повреждения или утраты объектов страхования осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования.
- При гибели, повреждении или утрате отдельных предметов домашнего имущества страховая выплата определяется в размере реального ущерба, но не более 10% за каждый предмет домашнего имущества от общей страховой суммы по "общему" договору страхования в предметной описи предметов домашнего имущества в общей страховой сумме. При частичной описи ограничения не более 10% за каждый предмет домашнего имущества от общей страховой суммы по "общему" договору страхования не действует на предметы, которые описаны попредметно. Данный пункт применяется, если иной порядок не предусмотрен договором страхования.
- Страховая выплата по одним и тем же повреждениям застрахованного имущества, в течение срока действия договора страхования не производится, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не осуществил ремонт/восстановление поврежденного имущества до момента наступления следующего страхового события, при этом страховая выплата по предыдущему событию по этим повреждениям была произведена.
- 4.3. Страховая выплата при наступлении страхового случая выплачивается следующим образом:
- а) при полном уничтожении объекта страхования без остатков, годных для использования – полная страховая сумма объекта;
 - б) при частичном уничтожении объекта страхования – страховая сумма объекта за минусом стоимости остатков от него, пригодных для дальнейшего использования;
 - в) при повреждении объекта страхования – стоимость затрат по его восстановлению по ценам и тарифам, действовавшим на момент страхового события, в пределах страховой суммы.
- 4.4. Если при заключении договора страхования не определена страховая стоимость объекта страхования, то сумма страховой выплаты рассчитывается на основании события, имеющего признаки страхового случая. В случае несогласия Страхователя с подобной оценкой страховой стоимости обязанности доказательств по договору не может превысить размер общей страховой суммы. При этом Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям в рамках общей страховой суммы удельных весов на отдельные группы застрахованного имущества, то общая сумма выплат по такой группе не может превысить размер установленной суммы. При этом данную группу лимита. Данный пункт применяется, если иной порядок не предусмотрен договором страхования.
- 4.5. При включении в договор страхования условия предельного размера страховой выплаты: по одному страховому случаю, одному страховому риску, по одному объекту, страховая выплата производится с учетом установленных договором страхования ограничений.
- 4.6. При условии заключения договора страхования с применением безусловной франшизы (в процентах от страховой суммы в абсолютном выражении), размер страховой выплаты рассчитывается путем вычитания суммы франшизы из суммы страхового возмещения (с учетом условий заключенного договора страхования).
- 4.7. При условии заключения договора страхования с применением условной франшизы (в процентах от страховой суммы в абсолютном выражении):
- 4.7.1. ущерб возмещается полностью, если он превышает размер франшизы;
 - 4.7.2. ущерб, не превышающий размер франшизы, не возмещается.
- 4.8. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости объекта страхования.
- 4.9. Датой страховой выплаты считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика.
- 4.10. Если в момент наступления страхового случая Страхователь заключил договоры страхования имущества с несколькими страховыми организациями на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость застрахованного имущества (или страховой стоимости), то страховое возмещение, получаемое им от всех страховщиков по страхованию этого имущества, не может превышать страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования. Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, падающей на его долю.
- 4.11. Страховая выплата не производится, в случае если ущерб полностью возмещен (в денежном, натуральном виде) виновным лицом. В случае возмещения ущерба, в т.ч. по решению суда, ранее произведенная страховая выплата подлежит восстановлению (ремонтом).
- 4.12. Если ущерб возмещен виновной стороной частично и менее причитающегося размера страховой выплаты подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику, за вычетом расходов, связанных с восстановлением (ремонтом).
- 4.13. В сумму страхового возмещения не включается стоимость потери товарного вида имущества и нанесенный по моральный вред.
- 4.14. Если в договоре страхования страховая сумма ниже размера страховой стоимости, то страховое возмещение по убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

4.15. Совокупная сумма страховых выплат по всем страховым случаям в период действия договора страхования не может превышать установленного договором размера страховой суммы.

4.16. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация).

5. Осуществление страховой выплаты

5.1. Для осуществления страховой выплаты Страхователь в течение 3-х дней с момента наступления страхового случая направляет Страховщику Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая.

5.2. К заявлению прилагаются:

5.2.1. документ, удостоверяющий личность;

5.2.2. договор страхования (страховой полис);

5.2.3. документы, подтверждающие причины и размер убытка:

а) при пожаре, взрыве газа – акты противопожарных, правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, аварийной службы газовой сети, перечень поврежденных (уничтоженных) объектов страхования с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;

б) при наезде транспортных средств, падении деревьев и летательных аппаратов, внезапном разрушении основных конструкций строения (помещения), в котором находится имущество – акты и заключения государственной автоинспекции, служб, обеспечивающих безопасность полетов воздушных судов, аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС и ГО, перечень поврежденных (уничтоженных) объектов страхования с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;

в) при аварии водо-, тепло-, отопительных и канализационных систем – акты, заключения аварийно-технических служб, правоохранительных органов, перечень поврежденных (уничтоженных) элементов объекта страхования, предметов, с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;

г) при противоправных действиях третьих лиц – заключения правоохранительных и следственных органов, документы, свидетельствующие о наличии и характере систем охраны (договоры с отделами вневедомственной охраны и т.п.), иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба;

д) при стихийных бедствиях – акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных комиссий, компетентных органов, подразделений МЧС и ГО, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.

Непредставление требуемых Страховщиком документов без объективных причин дает ему право отказать в выплате возмещения в части убытка, не подтвержденной такими документами.

5.3. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (полиции, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети, медицинских учреждений), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

Если факт страхового события (кроме случаев, по которым возбуждено уголовное дело) может быть однозначно определен Страховщиком и размер ущерба не превышает 3 тысяч рублей, то Страховщик вправе произвести страховую выплату, не запрашивая документов от компетентных органов.

5.4. В случае не предоставления указанных в п. 5.2 настоящего договора документов, Страховщик вправе не осуществлять страховую выплату до исполнения Страхователем обязанности по предоставлению документов. Страховщик также вправе запросить от Страхователя (работника Страхователя) объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3-х дней с момента получения запроса о предоставлении дополнительных объяснений.

Страховщик может принять решение о страховой выплате в случае непредставления каких-либо из указанных в настоящих Правилах документов, только если их отсутствие существенно не повлияет на определение размера страховой выплаты.

5.5. Страховщик рассматривает заявление о событии, имеющем признаки страхового случая и предусмотренные п. 2.3.9. документы в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заявления с полным комплектом необходимых документов.

5.6. Страховщик вправе продлить срок рассмотрения в следующих случаях:

а) если имеются сомнения в подлинности представленных документов;

б) в случае предоставления документов без печатей, документов, которые не могут быть прочтены в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.);

в) если в представленных документах имеются неясности, неточности, из-за чего не представляется возможным сделать однозначный вывод о наличии страхового случая либо его отсутствии;

г) если представленный документ выдан некомпетентным органом или лицом;

д) если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо по делу об административном правонарушении.

Принятие решения откладывается на срок, необходимый для устранения обстоятельств, препятствующих осуществлению страховой выплаты.

5.7. По результатам рассмотрения представленных документов и проведенного расследования Страховщик:

а) в случаях, предусмотренных Правилами страхования, принимает решение об отсрочке страховой выплаты, о чем письменно извещает потерпевшего;

б) в случаях, предусмотренных Правилами страхования принимает решение об отказе в страховой выплате, о чем письменно сообщает Страхователю;

в) в случае признания произошедшего события страховым случаем составляет акт о страховом случае, на основании которого принимает решение об осуществлении страховой выплаты, о чем извещает Страхователя.

5.8. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания акта о страховом случае Страховщиком.

5.9. Страховое возмещение выплачивается в размере причиненного убытка, но не более страховой суммы (лимита ответственности), обусловленной договором страхования.

5.10. Выплаты производятся путем перечисления сумм на банковский счет, указанный получателем, наличными денежными средствами в кассе Страховщика или иным способом по согласованию сторон.

Днем выплаты считается дата списания средств со счета Страховщика (если выплата производится путем перечисления сумм на банковский счет), выдачи наличных денег из кассы Страховщика (если выплата производится наличными денежными средствами) либо дата передачи (перечисления) Страховщиком денежных средств соответствующей организации (службе) для перевода (перечисления) получателю (если выплата производится иным способом по соглашению сторон).

Перевод (перечисление) подлежащих выплате сумм получателю осуществляется за счет средств получателя.

5.11. Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

5. Отказ в страховой выплате

в следующих случаях:

5.1. Страховщик освобождается от обязательства произвести страховую выплату в результате:

5.1.1. события, перечисленные в п. 1.3 настоящего Договора, наступили в результате:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

5.1.2. из-за невыполнения Страхователем (Застрахованным лицом, его законным представителем, Выгодоприобретателем) указанных в п. 1.3 настоящего Договора обязанностей стало невозможным установление обстоятельств, необходимых для принятия решения о страховой выплате;

5.1.3. имело место неизвещение о наступлении страхового случая Страховщика в сроки, обусловленные настоящими Правилами, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

5.1.4. события, перечисленные в п. 1.3 настоящего Договора Страхования наступили в результате умышленных действий Страхователя, или Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая.

5.1.5. убытки, возникли вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

5.1.6. убытки возникли вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

5.1.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

5.1.8. Страхователь (Выгодоприобретатель) получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

5.1.9. отсутствия события страхового случая.

5.2. Не подлежит возмещению вред, причиненный в результате события, произошедшего за пределами территории страхования.

5.3. Не подлежит возмещению вред, причиненный в результате события, произошедшего за пределами территории страхования.

5.4. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

5.5. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке.

6. Порядок прекращения Договора страхования.

6.1. Договор страхования прекращается в случае:

- истечения действия срока страхования - в 24 часа 00 минут даты, указывающей в договоре страхования (полисе) на окончание действия договора;

- исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в полном размере страховой суммы по договору страхования (полису) договора;

- исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в полном размере страховой суммы по договору страхования (полису) договора;

- одностороннего расторжения договора со стороны Страховщика при неуплате Страхователем страховой премии (взносов) установленных договором сроки и размерах. О расторжении договора Страховщик письменно уведомляет Страхователя в соответствии с п. 6.8 Правил.

- ликвидации Страховщика в день принятия решения о ликвидации.

- прекращения действия договора страхования по решению суда;

- в случае смерти Выгодоприобретателя, кроме случаев перехода прав на застрахованное имущество к другому лицу.

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором страхования.

6.2. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возникла возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относятся гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая. При указанных обстоятельствах Страхователь имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, за минусом расходов на ведение дела.

6.3. При досрочном прекращении договора страхования по инициативе Страховщика последний возвращает Страхователю уплаченную страховую премию (взносы), пропорционально истекшему сроку страхования в месяцах за вычетом расходов на ведение дела Страховщика в соответствии с размером нагрузки в за лицензированной структуре тарифной ставки данного вида страхования (РВД), если иное не предусмотрено договором страхования.

Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$V = (СП - (Су * РВД)) \times H / M - СВ,$$
 где:

V - часть страховой премии, подлежащая возврату Страхователю;

СП - общая страховая премия;

РВД - расходы на ведение дела;

H - срок действия, оставшийся до окончания договора страхования, в днях;

M - срок действия договора в днях;

Су - сумма уплаченная;

СВ - сумма страховых выплат, произведенных в период действия договора страхования.

При оплате страховой премии не в полном объеме:

$V = (СП - (СУ * РВД)) \times Н / М - СВ - СНВ$, где:

V — часть страховой премии, подлежащая возврату Страхователю;

СП — общая страховая премия;

РВД — расходы на ведение дела;

Н — срок действия, оставшийся до окончания договора страхования, в днях;

М — срок действия договора в днях;

СУ — сумма уплаченная;

СВ — сумма страховых выплат, произведенных в период действия договора страхования;

СНВ — сумма неоплаченных взносов.

В случае если на момент прекращения договора, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат/отказ в возврате части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты/отказе в страховой выплате). Если по договору осуществлялись страховые выплаты, то в случае прекращения (расторжения) договора страхования возврат страховой премии не производится, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если прекращение Страховщиком договора вызвано несоблюдением Страхователем обязанностей по договору, то страховая премия (взносы) не возвращаются, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.4. При досрочном прекращении договора страхования по инициативе Страхователя - в любое время, при этом договор страхования расторгается с даты, указанной в этом заявлении как дата расторжения договора страхования, но не ранее даты получения от Страхователя письменного заявления. О намерении досрочного расторжения договора страхования Страхователь должен уведомить Страховщика в письменной форме.

При досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением следующих случаев:

В случае, если страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней с даты заключения договора, независимо от момента уплаты страховой премии, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования (даты начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком страхователю в полном объеме.

В случае, если страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня заключения договора, независимо от момента уплаты страховой премии, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, страховщик при возврате уплаченной страховой премии страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

6.5. Возврат страхователю страховой премии производится по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

6.6. В случае, если после возврата части страховой премии заявлен страховой случай, имевший место до прекращения такого договора, страховщик имеет право требовать возврата полученной страхователем в результате прекращения договора (полиса) страхования страховой премии.

В соответствии с п. 3 ст. 944 Гражданского Кодекса РФ Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ, если после заключения договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, стоимости имущества и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе.

При предъявлении требования о признании заключенного договора страхования недействительным в соответствии с настоящим пунктом Страховщик вправе также потребовать от Страхователя возмещения в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации убытков, причиненных ему расторжением договора.

8. По соглашению Страховщика и Страхователя в договор страхования могут вноситься изменения и дополнения, не противоречащие законодательству РФ. Внесение изменений и дополнений в договор страхования осуществляется в письменной форме, в порядке, установленном законодательством РФ.

7. Разрешение споров

Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности достичь соглашения по спорным вопросам, они рассматриваются в соответствии с правилами подведомственности споров в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты сторон:

СТРАХОВЩИК

СТРАХОВАТЕЛЬ:

_____/

_____/

для страхования получил:

_____/

Представитель Страховщика _____

Пролито и пронумеровано на **29** лист
Генеральный директор АО «Страховая
компания «ДИАН» *И.О. Бугакова*

