СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
СОЛИДАРНОСТЬ

РЕКОМЕНДАЦИИ О ПОРЯДКЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
СОЛИДАРНОСТЬ

Уважаемые

клиенты и партнёры АО «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ»!

Заявления (жалобы, обращения), а также предложения по улучшению работы могут быть Вами поданы в письменном виде в АО «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ» (далее именуемое – «Компания») через службу почтовой связи, лично либо курьерами или представителями, по адресу любого из офисов, а также в электронной форме путем направления на официальный адрес электронной почты компании.

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ СОЛИДАРНОСТЬ

Рекомендуем при направлении жалобы или обращения в электронной форме указывать следующую информацию:

- Номер договора страхования;
- Номер страхового случая;
- Требования и обстоятельства жалобы, обращения;
- Наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника Компании, действия (бездействия) которого обжалуются.
- Контактные данные (телефон, почтовый и/или электронный адрес для обратной связи).

К сообщению рекомендуем прикрепить документы, подтверждающие изложенные обстоятельства.

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ СОЛИДАРНОСТЬ

Просим обратить внимание, что ответ на жалобы и обращения не дается в следующих случаях:

- - в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- - в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- - в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и/или имуществу работника Компании, а также членов его семьи, угрозы имуществу компании;
- - текст обращения не поддается прочтению;
- - текст обращения не позволяет определить его суть.

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
СОЛИДАРНОСТЬ

Все заявления (жалобы, обращения) в обязательном порядке регистрируются в компании, о чём заявителю направляется соответствующее уведомление и подлежат рассмотрению в установленные законодательством РФ сроки.

По результатам рассмотрения заявления (жалобы, обращения) заявитель информируется дополнительно в письменном виде.

Адреса офисов компании, по которым можно лично обратиться (направить курьера) для подачи заявления (жалобы, обращения), либо направить отправление путём почтовой службы:

г.Ангарск: 665832, Иркутская область, г.Ангарск, 7-й микрорайон, д. 15, Тел.: +7 (3955) 50-08-90

г.Иркутск: 664056, г.Иркутск, микрорайон Приморский, д.15, Тел.: +7 (3952) 78-79-40

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
СОЛИДАРНОСТЬ

г.Москва: 115114, г.Москва, Дербеневская набережная, д.7, стр.22, Тел.: +7 (495) 146-67-60

г.Иваново: 153034, г. Иваново, ул. Смирнова, дом 105 Б, Тел.: +7 (495) 146-67-60

г.Владивосток: 690106, г.Владивосток, Проспект Красного знамени, д. 3 оф. 8/6, Тел.: +7 (4232) 46-83-68

г..Хабаровск: 680007, г.Хабаровск, ул.Морозова Павла Леонтьевича, д.113, Тел.: +7 (4212) 90-46-20

Официальный адрес электронной почты компании:

info@solidsk.ru

Руководство АО «Страховая компания «Солидарность»