



КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ № 6 и № 6+ «РИСК УКУСА ИНФИЦИРОВАННОГО КЛЕЩА»

подготовлен на основании Правил добровольного
медицинского страхования, утвержденных приказом № 26 от
08.10.2018, далее – Правила.



Страховщик:	Акционерное общество «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ» , Лицензия Банк России СИ №0206 и СЛ № 0206 от 12.05.2021, Россия, 153034, Ивановская обл., г. Иваново. ул. Смирнова. 105Б. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика, адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на официальном сайте: www.solidsk.ru
-------------	---

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым является обращение Застрахованного в течение срока действия договора страхования в медицинские организации, из числа предусмотренных в договоре страхования и/или согласованных со Страховщиком, для организации и получения медицинской помощи в случае контакта с клещем:

- Амбулаторная-поликлиническая помощь: удаление клеща, обработка раны/ места укуса; лабораторная диагностика (исследование клеща на инфекции; анализ крови); консультация врачей; медикаментозная профилактика клещевого энцефалита в объеме предусмотренной Программой страхования;
- Стационарное лечение при остром заболевании клещевым энцефалитом /или болезнью Лайма в объеме предусмотренной Программой страхования.
- Реабилитационно-восстановительное лечение: по направлению врача и при наличии медицинских показаний (в сроке не позднее 45 дней после выписки из стационара), предоставляется санаторно-курортное лечение 1 раз продолжительностью 18 дней в объеме, предусмотренной Программой страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Программа страхования не предусматривает оплату следующих медицинских услуг по оказанию Застрахованному медицинской помощи:

- услуг, не назначенных врачом, оказывающим медицинскую помощь в рамках Программы страхования;
- услуг, не перечисленных в договоре страхования и Программе страхования;
- полученной по инициативе Застрахованного в медицинских учреждениях, не предусмотренных в договоре страхования или несогласованных со Страховщиком.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории: Российская Федерация.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении страхового случая, Страховщик в счет страховой выплаты производит оплату счетов за оказанные Застрахованному услуги медицинской помощи в соответствии с Программой страхования. Для получения медицинских услуг, Застрахованный должен обратиться в медицинское учреждение, указанное в договоре страхования в течении 72 часов (в исключительных случаях – 96 часов) с момента укуса клещом.

В любом случае при обращении в медицинскую организацию Застрахованный должен предъявить медицинскому персоналу Полис. Страховые выплаты в денежной форме Страхователю (Застрахованному) договором страхования не предусмотрены.

В случаях, невозможности организации медицинских услуг, предусмотренной договором страхования и Программой страхования на базе медицинских учреждений, указанных в договоре страхования, Застрахованный по согласованию со Страховщиком может обратиться в любое медицинское учреждение или аптечную организацию Российской Федерации и самостоятельно оплатить стоимость амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, а также лекарственного средства (иммуноглобулина или иного аналогичного лекарственного средства) в объеме, указанной в п.1.1.5 - 1.1.9 Программы страхования с последующим получением страхового возмещения (за исключением реабилитационно-восстановительного лечения). В этом случае страховая выплата производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - период охлаждения) <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования по истечении периода охлаждения <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии за время действия страхования, за вычетом расходов на ведение дела
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления;
- в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления – при отказе Страхователя в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.